



MEMORIA ANUAL

Octubre - 2024



Visión

Ser la compañía más confiable, con excelencia en gestión de riesgo y permanente innovación.

Misión

Ofrecemos respaldo, confianza y tranquilidad para proteger a las personas y empresas, con gran trayectoria de cumplimiento, colaboradores comprometidos y accionistas reconocidos.

Valores Corporativos:

- **Confianza:**
Cumplo lo que digo.
- **Solidaridad:**
Comparto todo lo que tengo y doy lo mejor de mí.
- **Responsabilidad y Compromiso:**
Me identifico con mi rol.
- **Honestidad y Transparencia:**
Practico el respeto a la verdad.
- **Respeto:**
Reconozco la capacidad de las personas.

NÓMINA DEL DIRECTORIO Y EL PERSONAL EJECUTIVO

DIRECTORIO:

Presidente	:	Sr. José Luis Camacho Miserendino
Vicepresidente	:	Sr. Aldo Ronald Cavero Ramos
Director Titular	:	Sra. Margarita Robinson de Kelly
Director Titular	:	Sra. Mariana Jakubek Marinkovic
Director Titular	:	Sr. Federico Guillermo Robinson B.
Director Independiente	:	Sr. Álvaro Toledo Peñaranda
Director Suplente	:	Sr. Geoffrey Paul Robinson Leach
Director Suplente	:	Sra. Denise Inés Kelly de Miladinovic
Director Suplente	:	Sr. Jorge Hugo Parada Méndez

SINDICATURA:

Síndico Titular	:	Sr. Diego Cuevas Giardina
Síndico Suplente	:	Sr. Carlos Zapata

PERSONAL EJECUTIVO:

Gerente General	:	Sr. Alberto Duarte Zorrilla
Gerente Comercial	:	Sra. Ana Thompson
Gerente Técnico	:	Sr. Federico Pereira
Gerente de Siniestros	:	Sra. Mirta Delgado
Gerente Administrativo y Financiero	:	Sr. Carlos A. Galeano
Jefe del Departamento de Tecnología	:	Sr. Daniel Meza
Auditora Interna	:	Sra. Hilder Benítez
Oficial de Cumplimiento	:	Sra. Laura Sosa

AUDITORES EXTERNOS:

Ejercicio cerrado al 30/06/2024	:	AUDICON – Auditores, Consultores & Contadores
---------------------------------	---	---

NOMIMA DE ACCIONISTAS

Nombres y Apellidos	Cantidad de acciones	Porcentaje de participación
Grupo Internacional de Inversiones S.A.	14.478	48,86%
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	8.064	27,22%
Margarita María Josefina Robinson de Kelly	2.688	9,07%
Josephine Ann Robinson Leach	672	2,27%
Geoffrey Paul Robinson Leach	672	2,27%
Cecilia María Robinson Leach	672	2,27%
Patrick William Robinson Leach	672	2,27%
María Gazul Martínez Gaona	383	1,29%
Octavio Miguel Martínez Gaona	273	0,92%
Miguel Valentín Paniagua Britez	166	0,56%
Jose María Martínez Vargas	164	0,55%
María Cristina Martínez de Cáceres	164	0,55%
María Lilia Martínez de Fleitas	164	0,55%
Javier Luis Martínez Vargas	164	0,55%
Marcelo Amado Martínez Vargas	164	0,55%
Roque Salvador Gaona Giardino	40	0,13%
Blanca María de las Mercedes Pettengill Vacca	12	0,05%
Oscar Jacinto Romano Obelar González	8	0,03%
Romilda Concepción Nunes de Levi	5	0,02%
Carla María Levi Jiménez	5	0,02%
Total	29.629	100,00%



Señores Accionistas:

En nombre del Directorio de Fénix S.A. de Seguros y Reaseguros, que me honro en presidir, me complace presentar a esta Asamblea General Ordinaria de Accionistas: el informe de la gestión, el Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y demás Estados Financieros pertinentes, además de la Memoria del Directorio y el Informe del Síndico, todos relativos al Cuadragésimo Octavo Ejercicio Social cerrado el 30 de junio de 2024. La información presentada, es extensa y tiene el objetivo de brindarles, señores(as) accionistas, los principales asuntos que tuvieron especial trascendencia en esta gestión; además de hacerles conocer los proyectos y expectativas que tenemos como empresa para el futuro cercano que nos depara la coyuntura y contexto nacional e internacional. Finalmente, la presente información que me honra presentarles muestra la gestión y esfuerzo realizado por directores, síndicos, ejecutivos y colaboradores que con la confianza y respaldo de nuestros accionistas y aliados estratégicos (empresas y/o personas: clientes y proveedores) hemos logrado concluir.

ANÁLISIS DE LA ECONOMÍA

La economía del país ha mostrado una favorable resiliencia, sustentada en una matriz productiva estable y una inflación controlada e inferior al rango meta establecido por el BCP1, con un mes de diciembre que superó las expectativas. No obstante, el BCP decidió bajar la tasa TPM a 6,5%, siguiendo una trayectoria escalonada de ajustes leves.

En términos políticos, el país mantiene una adecuada estabilidad, logrando avanzar más allá de las crisis de algunas de sus fronteras, la exposición a sequías, los riesgos sociopolíticos globales, el aumento de la inseguridad pública y una etapa de importantes negociaciones de tarifas con sus pares de Itaipú Brasil. La binacional aporta cerca de unos US\$500 millones anuales, aunque se espera que estos ingresos aumenten debido a que en 2022 concluyó el pago de los financiamientos del proyecto.

MERCADOASEGURADOR

En estos 12 meses, la siniestralidad retenida se redujo al 40%, nivel comparable con la media de los siete últimos años. Ello, en un entorno en que la retención se elevó marginalmente, hasta un 75%, motivada por cambios al reaseguro y un aumento de las carteras de mayor retención, particularmente automóviles y vida. En todo caso, esta retención es consistente con la media observada en los siete últimos años.

La participación del seguro de vehículos es relevante, segmento que representa un 42% de la producción anual y un 37% del crecimiento nominal de la industria. La prima retenida es también muy importante, dada su alta tasa de retención de riesgos. La cartera está muy atomizada, lo que permite retener y proteger mediante excesos de pérdida operacional y catastrófica.

La cartera de vehículos automotores se estima en cerca de 2,7 millones. Las motocicletas son el parque más relevante, mientras que los automóviles “Chile-re”³ también tienen una participación significativa. La cobertura asegurada voluntaria se estima en no más del 30% del parque total, vinculada, en buena medida, a los créditos de financiamiento de adquisición de



vehículos, tanto nuevos como usados. La principal deuda es el seguro obligatorio de daños personales, proyecto que sigue a la espera en el Congreso.

banca-seguros generan importantes sinergias, también exponen a conflicto de intereses.

RESULTADOS

Cerrando junio de 2023, la producción de seguros logró Gs.1.900.000 millones, con un 10% de aumento nominal. El mayor dinamismo se explica por las carteras de automóviles, riesgos técnicos, accidentes personales y riesgos varios, que, en conjunto, crecieron en Gs.200.000 millones.

La siniestralidad del segmento se redujo marginalmente, en unos 2 puntos porcentuales, logrando mejorar el resultado técnico bruto en cerca de un 20% respecto del año anterior a igual fecha. La importante reducción (Gs.220.000 millones) en los gastos de siniestros colaboraron a esta mejora.

La industria reportó utilidades después de impuestos por Gs.217.000 millones, un 77% superior al año anterior. El resultado de inversiones aportó ingresos similares, cercanos a Gs.102.000 millones, por lo que el aporte significativo provino del resultado técnico neto, que alcanzó Gs.114.000 millones. Aunque se redujeron respecto del segundo semestre del año anterior, en este ciclo se observó una mayor estabilidad de los excedentes técnicos, según da cuenta el informe semestral del BCP.

La estructura financiera del mercado sostuvo su solidez. El total de activos aumentó en cerca de Gs.683.000 millones, de los que las inversiones aportaron el 73%; en tanto, los créditos técnicos crecieron moderadamente. Respecto de los pasivos técnicos, las reservas de primas no ganadas y de siniestros se incrementaron en línea con el alza de la producción

El aumento de la cartera de inversiones se respaldó en renta fija local, esencialmente CDA de entidades bancarias; aunque muy por debajo, renta variable local e inversiones inmobiliarias para renta también crecieron visiblemente.

El patrimonio del sector aumentó en aproximadamente Gs.323.000 millones, gracias al incremento del capital social y reservas, además de las utilidades del ejercicio.

PERSPECTIVA

El mercado mantiene su curso de cambios estructurales. Ya han concluido algunos cambios de propiedad institucionales, cuyas fusiones están en proceso. Junto con ello, el ingreso de nuevas aseguradoras de banca seguros se ha ido consolidando, alcanzando favorables resultados.

Para el cierre de junio de 2024 se espera mantener la solidez de los resultados técnicos, lo que, en cierta medida, obedece a la fortaleza de los ingresos de la banca seguros.

El segmento tradicional continuará presionado por la competitividad y los mayores costos de reaseguro. Junto con ello, la actividad económica más restringida podría incidir negativamente en la demanda de seguros.



La crisis económica de los vecinos comerciales mantiene presiones sobre algunos seguros. Argentina sigue expuesta a permanentes crisis económicas, además de la presión interna por controlar su alta inflación. Todo ello continuará influyendo en la actividad comercial de frontera.

Por otra parte, el reaseguro mundial sigue expuesto a los complejos eventos climáticos, incendios, crisis sociopolíticas, altas tasas de interés, reducción de la generación de negocios y mayores riesgos de arbitrajes y demandas judiciales.

Finalmente, a junio de 2024 nueve compañías de las 34 activas, reportaron déficit técnico neto, por lo que dependen de los resultados financieros para alcanzar excedentes más favorables

Fuente: Banco Central de Paraguay y Feller Rate

LA EMPRESA

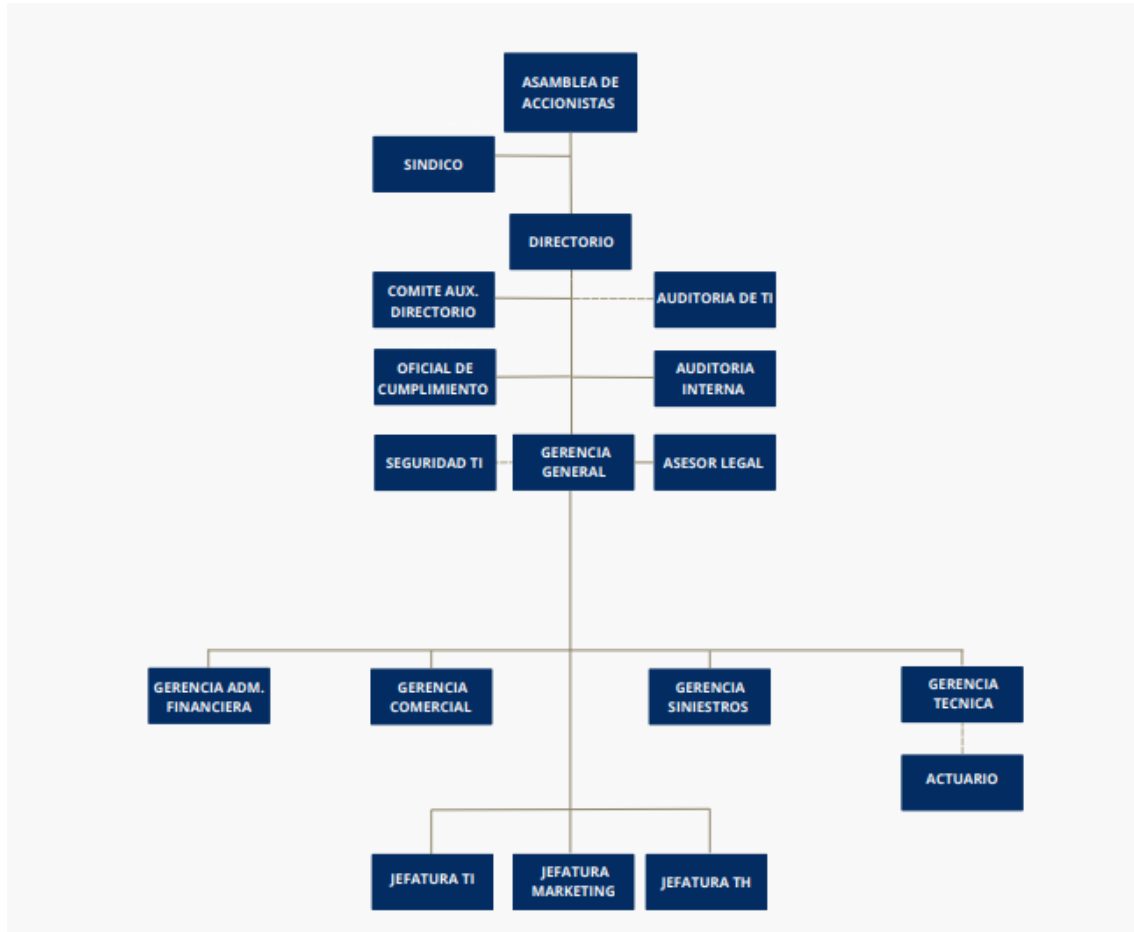
Fenix S.A. de Seguros y Reaseguros fue constituida en Asunción en abril de 1976, por un grupo empresarios nacionales. Siendo una de las empresas referentes y promotoras de la cultura de prevención en nuestro país. A partir de esa visión y basándonos en un trabajo centrado en el cliente, Fénix Seguros ha venido desarrollando productos y servicios innovadores que permitan atender las diferentes necesidades que nuestros clientes demandan.

Nuestras Oficina:

UBICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONOS
CASA CENTRAL ASUNCIÓN	AV. AVIADORES DEL CHACO 2059	(595) 21 729 4848
SUCURSAL ENCARNACIÓN	RUTA VI KM. 2,5	(595) 21 729 4848 (595) 985 400 535
SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE	RUTA PY 07 EDIFICIO MAINUMBY SALON NRO. 1, CAMINO A HERNANDARIAS	(595) 21 729 4848 (595) 986 189 075
SUCURSAL SANTA RITA	AVDA. HÉROES DEL CHACO C/ AVDA. LAS PALMERAS	(595) 21 729 4848 (595) 986 189 076
SUCURSAL PEDRO JUAN CABALLERO	CALLE NATALICIO TALAVERA C/ GRAL. DIAZ	(595) 21 729 4848 (595) 986 189 098
SUCURSAL KATUETÉ	RUTA INTERNACIONAL PY 03 C/ 11 DE SEPTIEMBRE	(595) 21 729 4848 (595) 986 189 099

Estructura Organizacional

En lo que respecta a la estructura organizacional, la empresa ha buscado generar una estructura diversa que permita dar el soporte necesario a las diferentes tareas y desafíos que se presentan en un sector tan competitivo como el asegurador:



Convencidos de que el crecimiento y sostenibilidad de nuestra empresa está basado en el trabajo y esfuerzo de nuestro Recurso Humano, mantenemos el trabajo de medición del índice de Satisfacción Laboral, mismo que nos permite re direccionar, mejorar y mantener siempre un foco en dar las mejores condiciones posibles a estos. En esta línea, en el ejercicio cerrado al 30 de junio de 2024, realizamos una medición de este indicador. Esta medición permite ajustar nuestras políticas y prácticas de Recursos Humanos constantemente.

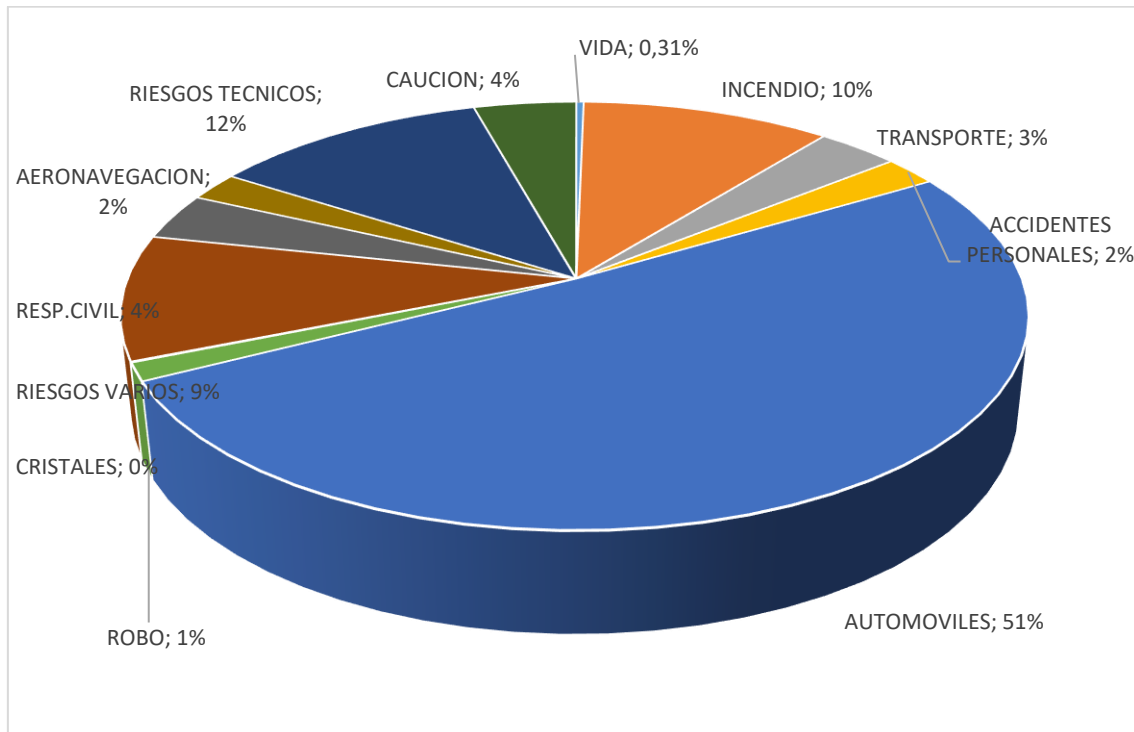
En lo que se refiere a la gestión de Recursos Humanos podemos decir que se sigue desarrollando la Gestión por Competencias, así como también las evaluaciones de desempeño, evaluaciones de liderazgo y el esbozo de puestos críticos y personas claves en toda la organización.

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA

Producción Facturada

La Producción Facturada del Ejercicio 2023/2024 totalizó Gs. 66.059.518.616, mientras que en el Ejercicio 2022/2023 la Producción Facturada alcanzó Gs. 97.139.116.526, comparativamente con el anterior Ejercicio hubo una disminución en ventas de Gs. 31.079.597.910, cifra está que representa -31,99 %.

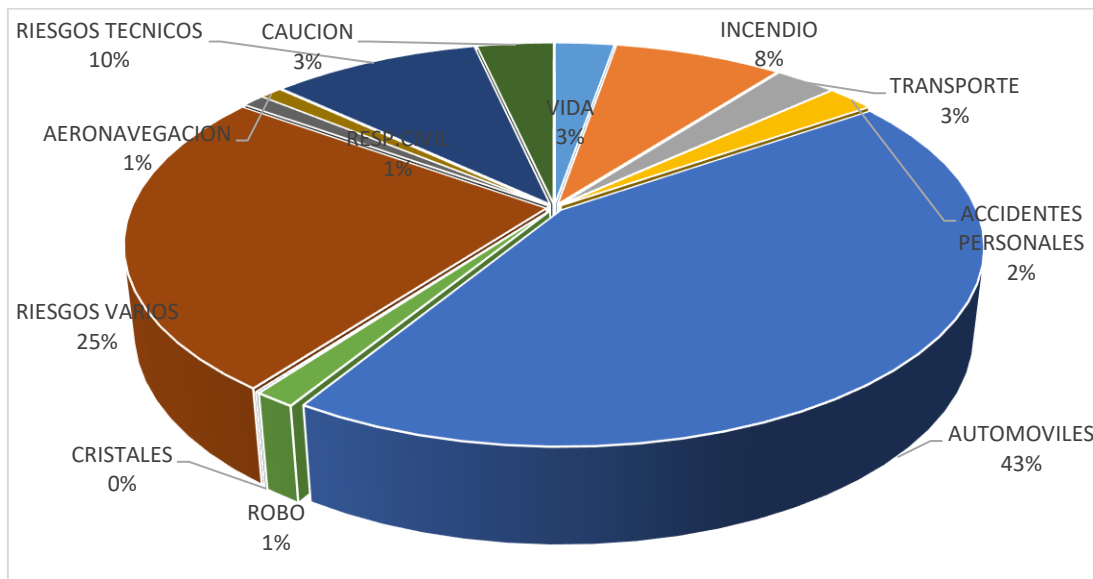
Composición de la cartera al cierre del ejercicio 2023 – 2024



Primas devengadas

La Prima Devengada del Ejercicio 2023/2024 totalizó Gs. 78.327.637.524, mientras que en el Ejercicio 2022/2023 la Prima devengada alcanzó Gs. 105.244.458.215, comparativamente con el anterior Ejercicio se obtuvo un incremento del 25,58%.

SECCIONES	2022/2023	2023/2024
VIDA	32.163.356.860	2.125.102.690
INCENDIO	5.152.314.205	6.027.643.815
TRANSPORTE	1.789.539.685	2.194.659.838
ACCIDENTES PERSONALES	955.580.317	1.703.647.112
AUTOMOVILES	36.364.057.505	33.982.846.611
ROBO	1.304.902.151	1.054.434.061
CRISTALES	64.575.717	89.299.535
RIESGOS VARIOS	17.185.018.215	19.331.831.030
RESP.CIVIL	740.699.140	806.598.674
AERONAVEGACION	511.112.988	786.272.957
RIESGOS TECNICOS	6.682.846.936	7.482.914.807
CAUCION	2.330.454.496	2.742.386.394
TOTAL GENERAL:	105.244.458.215	78.327.637.524





SINIESTROS NETOS

Los siniestros netos han totalizado Gs. 20.836.489.887, representando el 43,56% de las primas netas ganadas, mientras que al cierre del ejercicio pasado habían totalizado Gs. 22.858.284.964, representando el 32,37% de las primas netas ganadas, este indicador se ha mantenido relativamente alto presionado por la siniestralidad de las principales dos secciones, no obstante, se han contenido posibles alzas mediante la gestión realizada como consecuencia de la reestructuración del departamento de siniestros.

SITUACION FINANCIERA

Podemos afirmar que nuestra fortaleza financiera sigue inalterable, la que está reflejada en la solvencia financiera de las Disponibilidades e Inversiones en Bancos y Financieras que totalizan Gs. 31.180.452.763, esta cifra está conformada por las inversiones en Certificados de Depósito de Ahorros, Bonos de Bancos y empresas no financieras que operan en la Bolsa de Valores que totalizan Gs. 25.546.945.234, los saldos Bancarios a la Vista y en Cajas de Ahorros, además de las Recaudaciones a Depositar totalizan Gs. 5.633.507.529, Como siempre, esta liquidez patrimonial nos ha permitido el cumplimiento oportuno de las obligaciones con nuestros reaseguradores, asegurados y proveedores en general.

CAPITAL, RESERVAS Y RESULTADOS

Nuestro Patrimonio Neto, ha disminuido, en comparación con el Ejercicio anterior.

CUENTAS	30/06/2024	30/06/2023
CAPITAL SOCIAL	29.629.000.000	11.815.000.000
CUENTAS PENDIENTE DE CAPITALIZACION	71.369	17.814.071.369
RESERVA LEGAL	1.332.833.266	1.332.833.266
RESERVA DE REVALUO	3.847.365.607	3.847.365.607
PERDIDAS ACUMULADAS	-13.402.280.526	3.408.670.803
RESULTADO DEL EJERCICIO	-3.625.411.898	-16.810.951.329
TOTA	17.781.577.818	21.406.989.716

PLAN ESTRATEGICO

El Plan Estratégico de cara al nuevo ejercicio 2025 al 2027, cuenta con el apoyo total del Directorio y de los accionistas, quienes han realizado aportes de capital significativos para mantener los niveles de solvencia de la Compañía.

El Gobierno Corporativo de la compañía ha presentado importantes avances hasta junio de 2024, asegurando la alineación con estándares regulatorios y mejores prácticas internacionales.



Entre las principales acciones implementadas en el primer trimestre de este ejercicio destacan:

1. Implementación de un sistema de gestión de datos: Con el propósito de obtener mediciones de indicadores en tiempo real y agilizar la toma de decisiones.
2. Transformación de la agencia de Ciudad del Este en un centro estratégico: Esta agencia se encargará de gestionar las operaciones de todas las sucursales del interior, permitiendo descentralizar la operación de la casa matriz y mejorar la atención al cliente.
3. Fortalecimiento de las relaciones con nuestros Agentes y Corredoras y firma de contratos con nuevos aliados estratégicos: Se han establecido incentivos a la producción bajo metas claras y definidas en los contratos respectivos.
4. Renovación de instalaciones de la casa matriz: Con el objetivo de mejorar la imagen corporativa.
5. Fortalecimiento de áreas operativas: A través de la incorporación de profesionales con trayectoria en el mercado asegurador e invirtiendo en la capacitación continua de los colaboradores.
6. Lanzamiento de nuevos productos: Apuntando a diversificar la cartera de seguros.
7. Control de cartera de clientes con alta siniestralidad: Se han implementado medidas para mitigar los efectos negativos en el portafolio de clientes.
8. Contratos de reaseguro: Buscamos mejores condiciones en cobertura y costos adecuada a nuestra cartera y que acompañe la estrategia de negocio.
9. Gestión de optimización de gastos (revisión de la estructura asociada al modelo de negocios)
10. Gestión Activa y rentabilización del portafolio de inversiones
11. Conformación con participación activa de los directores en los distintos comités:
 - Comité Ejecutivo
 - Comité Legal
 - Comité de Control de Gestión
 - Comité de Auditoría
 - Comité de Financiero
 - Comité Ejecutivo de Cumplimiento
 - Comité Técnico en Seguros y Reaseguros
 - Comité de Capacitaciones
 - Comité de Comunicación y RSE
 - Comité de Remuneraciones e Incentivos



CONSIDERACIONES FINALES

Nuestra gestión empresarial la hemos desarrollado como siempre en base a valores y principios éticos, que es y ha sido caracterizado a través de estos 48 años en el mercado asegurador.

En el Ejercicio recientemente finalizado, de conformidad a las Políticas y Manuales de Procedimientos se han realizado reuniones permanentes a niveles gerenciales e igualmente a nivel de los diversos Comités creados en virtud a la Resolución SS.SG. N° 305/2022 que establece guía y cronograma de aplicación de Gobierno Corporativo.

Se ha trabajado en buscar en cada punto de contacto la satisfacción de nuestros asegurados de todo el país, mediante la especial dedicación de nuestros colaboradores para el cumplimiento de las estrategias trazadas con foco en la atención cordial y rápida.

En cumplimiento del Art. 32° de la Ley 827 de Seguros, la Auditoría Externa se encargó, a **AUDICON-Auditores, Contadores & Consultores**, quienes han sido los responsables del Dictamen sobre los Estados Financieros, así como también del Informe de Cumplimiento Tributario al 30 de junio de 2024 de conformidad al Decreto 19.949/02 y la Resolución 113/03 del Ministerio de Hacienda.

En cumplimiento de la Resolución SS.SG. N° 12/2010 que reglamenta la Ley N° 3899/09 y de la Resolución N° 1258/10 de la Comisión Nacional de Valores, la encargada de nuestra calificación ha sido la Empresa Solventa & Riskmetrica Calificadora de Riesgos.

Debemos destacar las buenas relaciones con la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros, manteniendo un buen y cercano relacionamiento con sus autoridades.

Agradecemos a las autoridades y colaboradores de la Superintendencia de Seguros, por las orientaciones brindadas las veces que han sido necesarias.

Agradecemos a todos nuestros Accionistas por el apoyo de siempre, a nuestros asegurados por la fidelidad y confianza, a nuestros Reaseguradores por su respaldo y garantía de cumplimiento, a las Compañías colegas por su apoyo y colaboración, y finalmente a nuestros Colaboradores y Agentes de Seguros sincero reconocimiento por sus esfuerzos, lealtad y eficiente dedicación.

JOSE LUIS CAMACHO MISERENDINO
Presidente