



---

# MEMORIA ANUAL

---

Octubre - 2023

**Oficina Central Asunción**  
Av. Aviadores del Chaco 2059  
Telf.: (595) 21 729 4848  
fenixsa@fenixseguros.com.py

**Encarnación, Itapúa**  
Ruta VI KM. 2,5  
Telf.: (595) 21 729 4848  
Cel.: (595) 985 400 535

**Ciudad del Este, Alto Paraná**  
Ruta Py 07 Edificio Mainumby  
Salón Nro. 1,  
Telf.: (595) 21 729 4848  
Cel.: (595) 986 189 083

**Santa Rita, Alto Paraná**  
Avda. Héroes del Chaco c/  
calle Las Palmeras  
Telf.: (595) 21 729 4848  
Cel.: (595) 986 189 076

**Pedro Juan Caballero, Amambay**  
Calle Natalicio Talavera c/ calle Gral.  
Díaz.  
Telf.: (595) 21 729 4848  
Cel.: (595) 986 189 098

**Katueté, Canindeyú**  
Ruta Internacional Py 03  
c/ 11 de Septiembre  
Telf.: (595) 21 729 4848  
Cel.: (595) 986 189 099

## Visión

Ser la compañía más confiable, con excelencia en gestión de riesgo y permanente innovación.

## Misión

Ofrecemos respaldo, confianza y tranquilidad para proteger a las personas y empresas, con gran trayectoria de cumplimiento, colaboradores comprometidos y accionistas reconocidos.

## Valores Corporativos:

- **Confianza:**  
*Cumplo lo que digo.*
- **Solidaridad:**  
*Comparto todo lo que tengo y doy lo mejor de mí.*
- **Responsabilidad y Compromiso:**  
*Me identifico con mi rol.*
- **Honestidad y Transparencia:**  
*Practico el respeto a la verdad.*
- **Respeto:**  
*Reconozco la capacidad de las personas.*

## Directorio

Sr. Jose Luis Camacho Miserendino	Presidente
Sra. Margarita Robinson de Kelly	Director Titular
Sra. Mariana Jakubek Marinkovic	Director Titular
Sr. Aldo Ronald Cavero Ramos	Director Titular
Sr. Luis Álvaro Toledo Peñaranda	Director Titular
Sr. Manuel Adolfo Ferreira Brusquetti	Director Titular
Sr. Jorge Hugo Parada Méndez	Director Suplente
Sr. Geoffrey Paul Robinson Leach	Director Suplente
Sra. Denise Ines Kelly de Miladinovic	Director Suplente
Sr. Diego Cuevas Giardina	Síndico Titular
Sr. Carlos Zapata	Síndico Suplente

## Personal Ejecutivo

Sr. Edgar Valdez	Gerente General
Sra. Ana Thompson	Gerente Comercial
Sr. Federico Pereira	Gerente Técnico
Sra. Adriana Bareiro	Gerente de Siniestros
Sr. Carlos Galeano	Gerente Administrativo y Financiero
Sra. Hilder Benitez	Auditor Interno

## NOMIMA DE ACCIONISTAS

Nombres y apellidos	Cantidad de acciones	Porcentaje de participación
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	7.457	63,11%
Margarita María Josefina Robinson de Kelly	1.493	12,64%
Josephine Ann Robinson Leach	373	3,16%
Geoffrey Paul Robinson Leach	373	3,16%
Cecilia María Robinson Leach	373	3,16%
Patrick William Robinson Leach	373	3,16%
María Gazul Martínez Gaona	297	2,52%
Octavio Miguel Martínez Gaona	212	1,80%
Miguel Valentín Paniagua Brítez	166	1,40%
José María Martínez Vargas	127	1,08%
María Cristina Martínez de Cáceres	127	1,08%
María Lilia Martínez de Fleitas	127	1,08%
Javier Luis Martínez Vargas	127	1,08%
Marcelo Amado Martínez Vargas	127	1,08%
Roque Salvador Gaona Giardino	31	0,26%
Blanca María de las Mercedes Pettengill Vacca	13	0,11%
Oscar Jacinto Romano Obelar Gonzales	8	0,07%
Carla María Levi Jiménez	4	0,04%
Romilda Concepción Muñes de Levi	4	0,04%
<b>Total</b>	<b>11.815</b>	<b>100,00%</b>

## Señores Accionistas:

En nombre del Directorio de Fénix S.A. de Seguros y Reaseguros, que me honro en presidir, me complace presentar a esta Asamblea General Ordinaria de Accionistas: el informe de la gestión, el Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y demás Estados Financieros pertinentes, además de la Memoria del Directorio y el Informe del Síndico, todos relativos al Cuadragésimo Séptimo Ejercicio Social cerrado el 30 de junio de 2023. La información presentada, es extensa y tiene el objetivo de brindarles, señores(as) accionistas, los principales asuntos que tuvieron especial trascendencia en esta gestión; además de hacerles conocer los proyectos y expectativas que tenemos como empresa para el futuro cercano que nos depara la coyuntura y contexto nacional e internacional. Finalmente, la presente información que me honra presentarles muestra la gestión y esfuerzo realizado por directores, síndicos, ejecutivos y colaboradores que con la confianza y respaldo de nuestros accionistas y aliados estratégicos (empresas y/o personas: clientes y proveedores) hemos logrado concluir.

## **ANÁLISIS DE LA ECONOMÍA**

En los últimos 12 meses, la economía del Paraguay ha mostrado una favorable evolución, basada en la recuperación de la actividad agrícola principalmente, el tipo de cambio se mantiene relativamente alto, producto del escenario financiero internacional, y acode con lo que se observa en otros países de la región, aunque un repunte de la economía brasileña puede ayudar a mejorar el panorama, aunque limitada por la situación que atraviesa la Argentina, el mercado financiero se mantiene poco líquido, con tasas de política monetaria aun elevadas, relacionado a la incertidumbre provocada por la evolución de la inflación, aunque se observa un paulatino retroceso, con lo que se espera un descenso gradual en las tasas de interés, la actual etapa de transición gubernamental trae aparejado la ralentización en los niveles de inversión pública, un retraso en la cadena de pagos a proveedores del estado, lo que impacta significativamente en la industria aseguradora.

## **MERCADO ASEGURADOR**

La industria aseguradora paraguaya, mantiene una favorable evolución, acorde con la actividad económica nacional, el mercado mantiene la tendencia sobre la composición de la cartera de primas, donde los seguros para vehículos siguen representando el 42.2% de la producción, y los seguros de vida y personas el 21.50%, en este periodo la prima creció un 12,3%, con respecto al periodo anterior, otra característica del mercado es que se observa un paulatino crecimiento en la diversificación, donde la cobertura de vida y personas van tomando mayor importancia, la integración de la banca y las aseguradora permitirán fortalecer la producción de estas coberturas, aunque la alianza banca-seguros generan importantes sinergias, también exponen a conflicto de intereses.

## RESULTADOS

Durante el ejercicio 2022/2023, gracias a una siniestralidad más controlada, la industria logro alcanzar resultados muy favorables, en los últimos 12 meses la industria aseguradora obtuvo resultados por de Gs. 360.000 millones, muy superior al resultado del ejercicio anterior, de los cuales el 50% fue resultado técnico, y el 50% restante como resultado de la cartera de inversiones.

La producción mantuvo una tendencia creciente, con mayor diversificación, cerrando el ejercicio con más de Gs. 3,47 billones de primas devengadas y Gs. 2.51 billones de primas netas, los resultados técnicos alcanzados, se fundamenta en el satisfactorio nivel de crecimiento alcanzado y una disminución favorable de la siniestralidad, los gastos de producción y explotación mantienen su tendencia creciente, aunque por debajo del crecimiento de primas. A pesar de la mejora en la siniestralidad, un gran número de compañías mantienen una alta dependencia de los resultados financieros.

## DESEMPEÑO SEGMENTOS

Durante el ejercicio 2022/2023, la sección automóvil logro un crecimiento de del 10,8%, superando los 1,46 billones de primas directas, la siniestralidad neta se situó en un 53,6%, mostrando una leve mejoría con respecto al año anterior. Los seguros de vida siguieron creciendo, expandiéndose un 20%, hasta alcanzar los Gs 600 mil millones de primas, esta cartera representa un 17% del mercado asegurador, que se encuentra concentrada en un grupo de aseguradoras, con alianzas estratégicas y/o patrimoniales con entidades bancarias. Durante el último año la siniestralidad de la cartera mostro importante mejoras, con relación a la etapa pandemia Covid-19.

Las coberturas de riesgos varios también presentan una evolución favorable, tanto en términos de crecimiento, como de siniestralidad. La cartera de incendio cerro con una expansión del 8,7%, superando los Gs. 240.000 millones en primas, la siniestralidad bruta alcanzo el 87%, donde el reaseguro cubrió cerca del 90%. El segmento de caucion mostro este año menor dinamismo con un crecimiento del 4,7%, propio de un periodo electoral, donde el mercado se mantiene expectantes de las definiciones que tome el nuevo gobierno, la siniestralidad se situo en 10%.

Finalmente, el ramo agrícola enfrente una serie de ajustes, luego de la fuerte carga de siniestros que caracterizo el ejercicio anterior, ajustes de tarifa y condiciones impactaron en la menor producción del último año, la siniestralidad se mantuvo igualmente alta.

## PERSPECTIVA

Las proyecciones para el ejercicio 2023/2024, están supeditas al desempeño de la economía para este periodo, se prevé una fuerte influencia del tipo de cambio, la inflación y la evolución de los principales socios comerciales de la región. La industria tendrá que hacer foco en la eficiencia operativa y fortalecimiento técnico.

Las nuevas exigencias de gobierno corporativo buscan dar solidez al modelo al modelo de gestión estructural de la empresa, preparándola para los próximos desafíos normativos en termino de supervisión y de evaluación técnica.

Fuente: Banco Central de Paraguay y Feller Rate

## LA EMPRESA

**Fenix S.A. de Seguros y Reaseguros** fue constituida en Asunción en abril de 1976, por un grupo empresarios nacionales. Siendo una de las empresas referentes y promotoras de la cultura de prevención en nuestro país. A partir de esa visión y basándonos en un trabajo centrado en el cliente, Fénix Seguros ha venido desarrollando productos y servicios innovadores que permitan atender las diferentes necesidades que nuestros clientes demandan.

### Nuestras Oficina:

- Casa Central— Asunción  
Dirección: Av. Aviadores del Chaco 2059
- Agencia — Encarnación, Itapúa  
Dirección: Ruta VI Km. 2,5
- Oficina de Atención — Hohenau, Itapúa  
Dirección: Avda. Tte. 1ro. Oswaldo Tischler c/Luis Antonio Herrera
- Oficina de Atención — Pedro Juan Caballero, Amambay  
Dirección: Natalicio Talavera c/ Gral. Diaz
- Oficina de Atención — Katueté, Canindeyu  
Dirección: Ruta Py 03 c/ 11 de Setiembre
- Oficina de Atención — Santa Rita, Alto Paraná  
Dirección: Av. Héroes del Chaco c/ Las Palmeras
- Oficina de Atención — Ciudad del Este, Alto Paraná  
Dirección: Ruta PY 07 – Edif. Mainumby



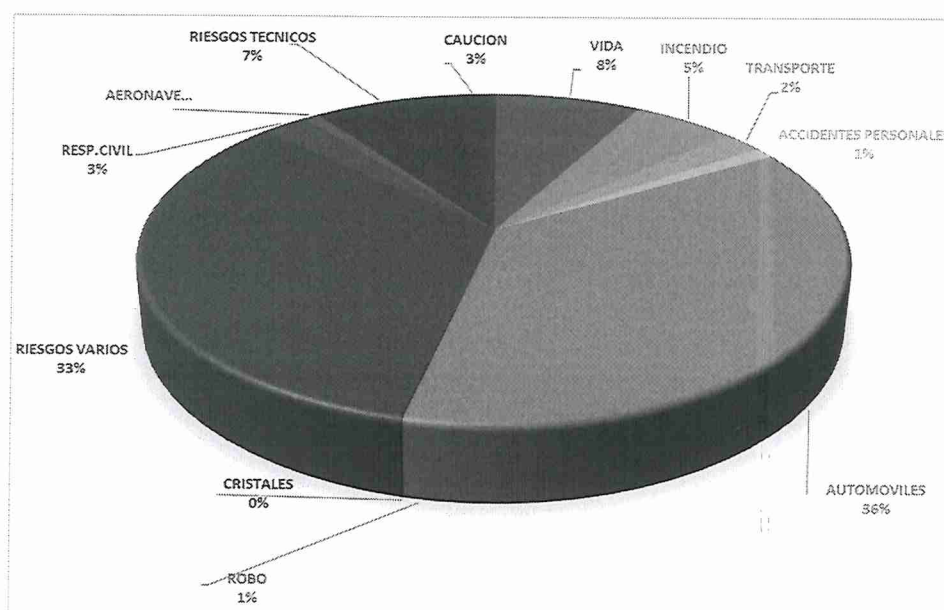


## COMPOSICIÓN DE LA CARTERA

### Producción Facturada

La Producción Facturada del Ejercicio 2022/2023 totalizó Gs. 97.139.116.526, mientras que en el Ejercicio 2021/2022 la Producción Facturada alcanzó Gs. 120.109.629.270, comparativamente con el anterior Ejercicio hubo una disminución en ventas de Gs. 22.970.512.744, cifra está que representa -19.12 %.

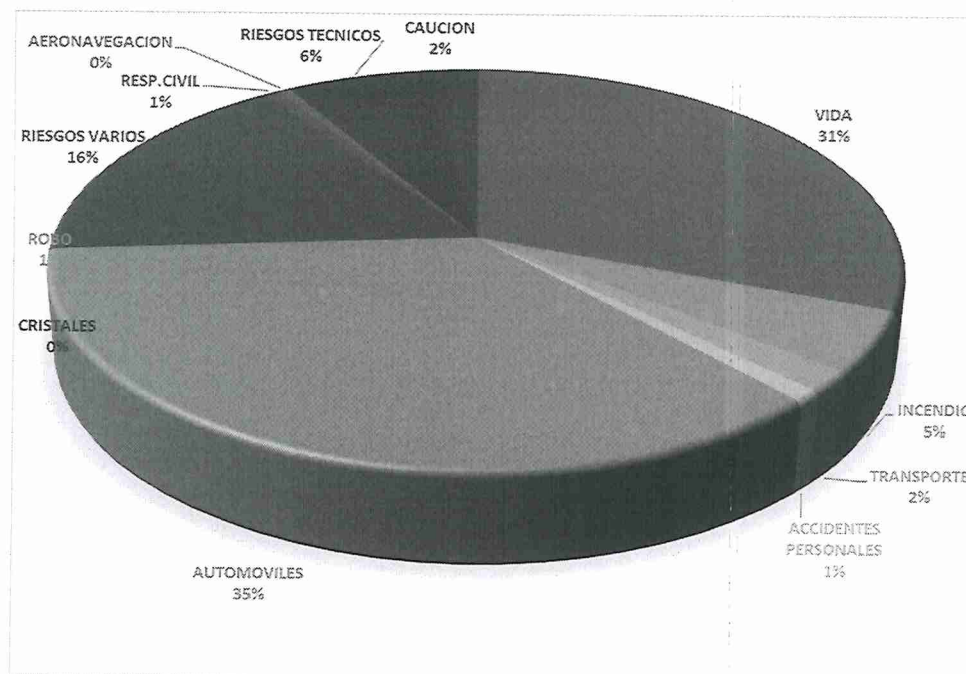
### Composición de la cartera al cierre del ejercicio 2022 – 2023



## Primas devengadas

La Prima Devengada del Ejercicio 2022/2023 totalizó Gs. 105.244.458.215, mientras que en el Ejercicio 2021/2022 la Prima devengada alcanzó Gs. 104.886.424.295, comparativamente con el anterior Ejercicio se obtuvo un incremento del 0.34%.

SECCIONES	2021/2022	2022/2023	Distribucion %
VIDA	51.247.524.566,	32.163.356.860,	30,56%
INCENDIO	4.829.923.683,	5.152.314.205,	4,90%
TRANSPORTE	2.191.978.035,	1.789.539.685,	1,70%
ACCIDENTES PERSONALES	849.821.900,	955.580.317,	0,91%
AUTOMOVILES	32.727.453.999,	36.364.057.505,	34,55%
ROBO	1.393.051.796,	1.304.902.151,	1,24%
CRISTALES	49.223.042,	64.575.717,	0,06%
RIESGOS VARIOS	3.585.618.508,	17.185.018.215,	16,33%
RESP.CIVIL	663.875.557,	740.699.140,	0,70%
AERONAVEGACION	464.410.698,	511.112.988,	0,49%
RIESGOS TECNICOS	4.412.871.785,	6.682.846.936,	6,35%
CAUCION	2.470.670.726,	2.330.454.496,	2,21%
<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>104.886.424.295,</b>	<b>105.244.458.215,</b>	<b>100,00%</b>



## SINIESTROS NETOS

Los siniestros netos han totalizado Gs. 22.858.284.964, representando el 32,37% de las primas netas ganadas, mientras que al cierre del ejercicio pasado habían totalizado Gs. 17.871.693.717, representando el 32,65% de las primas netas ganadas, este indicador se ha mantenido relativamente alto presionado por la siniestralidad de las principales dos secciones, no obstante, se han contenido posibles alzas mediante la gestión realizada como consecuencia de la reestructuración del departamento de siniestros.

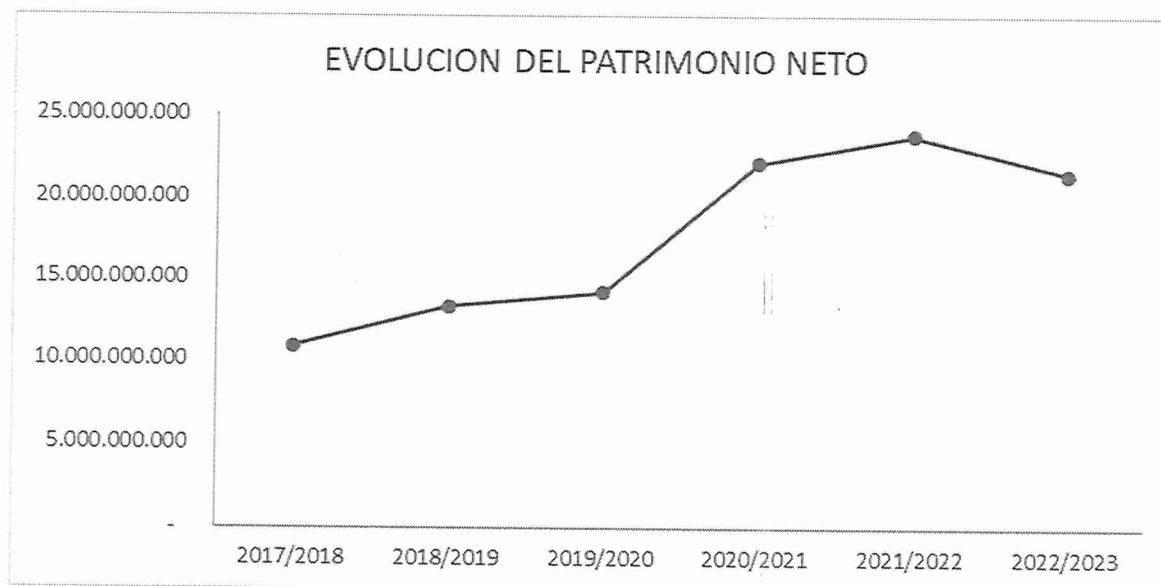
## SITUACION FINANCIERA

Podemos afirmar que nuestra fortaleza financiera sigue inalterable, la que está reflejada en la solvencia financiera de las Disponibilidades e Inversiones en Bancos y Financieras que totalizan Gs. 42.428.422.224, esta cifra está conformada por las inversiones en Certificados de Depósito de Ahorros, Bonos de Bancos y empresas no financieras que operan en la Bolsa de Valores que totalizan Gs. 34.926.934.746, los saldos Bancarios a la Vista y en Cajas de Ahorros, además de las Recaudaciones a Depositar totalizan Gs. 7.501.487.477, Como siempre, esta liquidez patrimonial nos ha permitido el cumplimiento oportuno de las obligaciones con nuestros reaseguradores, asegurados y proveedores en general.

## CAPITAL, RESERVAS Y RESULTADOS

Nuestro Patrimonio Neto, ha disminuido, en comparación con el Ejercicio anterior.

CUENTAS	30/06/2023	30/06/2022
CAPITAL SOCIAL	11.815.000.000	11.815.000.000
CUENTAS PENDIENTE DE CAPITALIZACION	17.814.071.369	3.336.071.369
RESERVA LEGAL	1.332.833.266	1.266.022.132
RESERVA DE REVALUO	3.847.365.607	3.847.365.607
PERDIDAS ACUMULADAS	3.408.670.803	2.139.259.255
RESULTADO DEL EJERCICIO	(16.810.951.329)	1.336.222.682
<b>TOTAL</b>	<b>21.406.989.716</b>	<b>23.739.941.045</b>



## CONSIDERACIONES FINALES

Nuestra gestión empresarial la hemos desarrollado como siempre en base a valores y principios éticos, que es y ha sido caracterizado a través de estos 47 años en el mercado asegurador.

En el Ejercicio recientemente finalizado, de conformidad a las Políticas y Manuales de Procedimientos se han realizado reuniones permanentes a niveles gerenciales e igualmente a nivel de los diversos Comités creados en virtud a la Resolución SS.SG. N° 305/2022 que establece guía y cronograma de aplicación de Gobierno Corporativo.

Se ha trabajado en buscar en cada punto de contacto la satisfacción de nuestros asegurados de todo el país, mediante la especial dedicación de nuestros colaboradores para el cumplimiento de las estrategias trazadas con foco en la atención cordial y rápida.

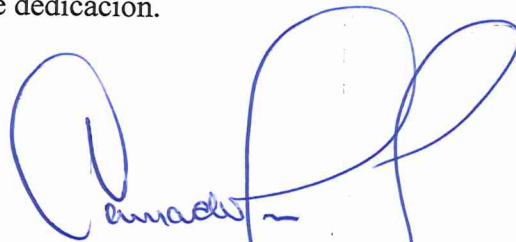
En cumplimiento del Art. 32° de la Ley 827 de Seguros, la Auditoría Externa se encargó, a **CASCO CONSULTORES & ASOCIADOS**, quienes han sido los responsables del Dictamen sobre los Estados Financieros, así como también del Informe de Cumplimiento Tributario al 30 de junio de 2023 de conformidad al Decreto 19.949/02 y la Resolución 113/03 del Ministerio de Hacienda.

En cumplimiento de la Resolución SS.SG. N° 12/2010 que reglamenta la Ley N° 3899/09 y de la Resolución N° 1258/10 de la Comisión Nacional de Valores, la encargada de nuestra calificación ha sido la Empresa Solventa & Riskmetrica Calificadora de Riesgos.

Debemos destacar las buenas relaciones con la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros, manteniendo un buen y cercano relacionamiento con sus autoridades.

Agradecemos a las autoridades y colaboradores de la Superintendencia de Seguros, por las orientaciones brindadas las veces que han sido necesarias.

Agradecemos a todos nuestros Accionistas por el apoyo de siempre, a nuestros asegurados por la fidelidad y confianza, a nuestros Reaseguradores por su respaldo y garantía de cumplimiento, a las Compañías colegas por su apoyo y colaboración, y finalmente a nuestros Colaboradores y Agentes de Seguros sincero reconocimiento por sus esfuerzos, lealtad y eficiente dedicación.



**JOSE LUIS CAMACHO MISERENDINO**  
Presidente