



---

# MEMORIA ANUAL

---

Octubre - 2022

### Visión

Ser la compañía más confiable, con excelencia en gestión de riesgo y permanente innovación.

### Misión

Ofrecemos respaldo, confianza y tranquilidad para proteger a las personas y empresas, con gran trayectoria de cumplimiento, colaboradores comprometidos y accionistas reconocidos.

### Valores Corporativos:

- **Confianza:**  
*Cumplo lo que digo.*
- **Solidaridad:**  
*Comparto todo lo que tengo y doy lo mejor de mí.*
- **Responsabilidad y Compromiso:**  
*Me identifico con mi rol.*
- **Honestidad y Transparencia:**  
*Practico el respeto a la verdad.*
- **Respeto:**  
*Reconozco la capacidad de las personas.*



## Directorio

Sr. Federico Guillermo Robinson B.	Presidente
Sr. Jose Luis Camacho Miserendino	Vice-Presidente
Sra. Margarita Robinson de Kelly	Director Titular
Sra. Mariana Jakubek Marinkovic	Director Titular
Sr. Aldo Ronald Cavero Ramos	Director Titular
Sr. Luis Álvaro Toledo Peñaranda	Director Titular
Sr. Manuel Adolfo Ferreira Brusquetti	Director Titular
Sr. Sergio Coronado Gutierrez	Director Titular
Sr. Jorge Hugo Parada Méndez	Director Suplente
Sr. Geoffrey Paul Robinson Leach	Director Suplente
Sra. Denise Ines Kelly de Miladinovic	Director Suplente
Sr. Diego Cuevas Giardina	Síndico Titular
Sr. Gustavo Arbo	Síndico Suplente

## Personal Ejecutivo

Sr. Edgar Valdez	Gerente General
Sra. Ana Thompson	Gerente Comercial
Sr. Federico Pereira	Gerente de Negocios Masivos
Sr. Carlos Galeano	Gerente Adm. y Financiero
Sra. Hilder Benitez	Auditor Interno



## NOMIMA DE ACCIONISTAS

Nombres y apellidos	Cantidad de acciones	Porcentaje de participación
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	7.457	63,11%
Margarita María Josefina Robinson de Kelly	1.493	12,64%
Josephine Ann Robinson Leach	373	3,16%
Geoffrey Paul Robinson Leach	373	3,16%
Cecilia María Robinson Leach	373	3,16%
Patrick William Robinson Leach	373	3,16%
María Gazul Martínez Gaona	297	2,52%
Octavio Miguel Martínez Gaona	212	1,80%
Miguel Valentín Paniagua Britez	166	1,40%
José María Martínez Vargas	127	1,08%
María Cristina Martínez de Cáceres	127	1,08%
María Lilia Martínez de Fleitas	127	1,08%
Javier Luis Martínez Vargas	127	1,08%
Marcelo Amado Martínez Vargas	127	1,08%
Roque Salvador Gaona Giardino	31	0,26%
Blanca María de las Mercedes Pettengill Vacca	13	0,11%
Oscar Jacinto Romano Obelar Gonzalez	8	0,07%
Carla María Levi Jiménez	4	0,04%
Romilda Concepción Muñes de Levi	4	0,04%
<b>Total</b>	<b>11.815</b>	<b>100,00%</b>



### Señores Accionistas:

En nombre del Directorio de Fénix S.A. de Seguros y Reaseguros, que me honro en presidir, me complace presentar a esta Asamblea General Ordinaria de Accionistas: el informe de la gestión, el Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y demás Estados Financieros pertinentes, además de la Memoria del Directorio y el Informe del Síndico, todos relativos al Cuadragésimo Séptimo Ejercicio Social cerrado el 30 de junio de 2022. La información presentada, es extensa y tiene el objetivo de brindarles, señores(as) accionistas, los principales asuntos que tuvieron especial trascendencia en esta gestión; además de hacerles conocer los proyectos y expectativas que tenemos como empresa para el futuro cercano que nos depara la coyuntura y contexto nacional e internacional. Finalmente, la presente información que me honra presentarles muestra la gestión y esfuerzo realizado por directores, síndicos, ejecutivos y colaboradores que con la confianza y respaldo de nuestros accionistas y aliados estratégicos (empresas y/o personas: clientes y proveedores) hemos logrado concluir.

### ANÁLISIS DE LA ECONOMÍA

El ejercicio 2021/2022 se ha caracterizado por el ciclo de reactivación postpandemia, presionado por múltiples factores de carácter exógeno, tales como los riesgos sociopolíticos internacionales, inflación y una sequía recurrentemente hostil. En los últimos meses, la actividad económica de Paraguay ha presentado una evolución favorable, aunque insuficiente para contrarrestar su caída interanual, derivada de la baja en la producción agrícola y ganadera. El consumo se ha mantenido decaído, mientras que la actividad financiera muestra una sana dinámica, con las tasas de interés de mercado (activas y pasivas) en alza, sustentadas, en parte, en las decisiones de alzas de TPM del Banco Central de Paraguay. Similar a otros países de la región, el tipo de cambio mantiene una tendencia al alza, sin poder descartarse mayores depreciaciones en el mediano plazo, asociado a los diferenciales de precios internacionales. Un contexto externo más volátil genera presiones adicionales en este sentido, con especial impacto sobre precios para la importación, lo que explica la caída del consumo. Con todo, una creciente deuda pública, en escenarios de elecciones, y un mercado internacional menos líquido, seguirá presionando las tasas de interés. En los últimos meses, se aprecian repuntes dentro de los principales sectores de la economía interna. Ello permite proyectar un escenario económico más activo. Debieran colaborar a ello las revisiones al alza en las perspectivas económicas de sus principales socios comerciales y vecinos. Así, la actividad aseguradora debiera ir respondiendo a una mayor demanda interna.

### MERCADOASEGURADOR

En Paraguay, la industria de seguros se ha caracterizado por una penetración creciente, pero aún acotada, de los segmentos de personas, manteniéndose en las últimas décadas muy focalizada en coberturas de Automóviles. No obstante, en los últimos años, la demanda por seguros de personas ha ido al alza, basada en una creciente bancarización, junto al crecimiento económico y la mayor formalización del mercado laboral.

Hoy, las alternativas de seguros de vida y salud presentes en el mercado son mucho más amplias y variadas en relación con las que se observaban 10 años atrás. No obstante, al compararse con otros países de la región, todavía existe un alto diferencial, que permite



*Generadora de vida*  
estimar un potencial de desarrollo para este tipo de coberturas. Lo anterior, basado en estrategias de distintas entidades financieras, complementación con prestadores de coberturas de salud y penetración de los canales retail, actualmente presentes en el país. Respecto a los respaldos de inversiones del sector asegurador, se observa una profundización del mercado financiero, con alternativas de fondos de inversión y emisiones de deuda. Una cartera más diversificada de inversiones no solo trae el potencial de fortalecer la rentabilidad del negocio asegurador, sino que también fortalece la solvencia de la industria, al mejorar la diversificación de los portafolios.

## RESULTADOS

Durante el ejercicio 2021/2022, la productividad de la industria de seguros se recuperó, compensando la menor expansión del ejercicio anterior, propio de un escenario de pandemia. La prima directa del mercado alcanzó los Gs. 3.093 billones, con un crecimiento nominal del 10,8%. En contrapartida, el resultado técnico bruto de la industria se contrajo, alcanzando cerca de Gs. 1,14 billones, presionado por un visible incremento de los siniestros de Agro, Automóviles y Vida. En este último segmento, se mantuvieron algunos rezagos de los efectos del Covid-19

Los gastos de explotación y de producción mostraron una tendencia al alza, recogiendo efectos de alzas de precios y costos por la inflación. No obstante, debido a la creciente producción de primas, se mantuvo una tendencia favorable en términos de eficiencia. Postpandemia, el asegurado se ha mostrado más exigente en términos de atención y calidad de servicios, lo que se ha reflejado en una creciente demanda por sistemas y aplicaciones digitales. Una característica propia de los mercados aseguradores es que son altamente dependientes de los resultados financieros, tanto regionales como globales; Paraguay no es una excepción. Los ingresos de inversiones complementan los ciclos de pérdidas técnicas que suelen afectar las carteras de seguros. Durante el ejercicio cerrado en junio 2022, un 72% de las utilidades finales provinieron del resultado de inversiones, con más de un tercio de las aseguradoras presentando desempeños técnicos deficitarios. Por ello, la generación de utilidades de la industria se deprimió, cerrando al mes de junio con Gs. 165.500 millones, un 36% menor con respecto al ejercicio 2020/2021. Así, se volvió a niveles similares a los de 2016.

## SOLVENCIA

En términos de la solvencia patrimonial, los menores resultados de la industria, en conjunto con sus retiros de dividendos, impactaron en una reducción del patrimonio neto. Con ello, el apalancamiento global aumentó desde 1,31 a 1,51 veces, reflejando la mayor carga de pasivos técnicos por crecimiento, siniestralidad y reaseguro utilizado. No obstante, este incremento está acorde con el desarrollo experimentado por el negocio y los ciclos de siniestralidad reportados, esperándose una recuperación durante la normalización de los costos en los próximos meses. En un análisis por líneas de negocios, el segmento de mayor deterioro técnico correspondió al segmento Agro, que representó un 3% de las primas del mercado y un 26,7% de los siniestros del último periodo. El apoyo de reaseguro ha sido históricamente muy relevante, lo que permite reducir el impacto de los ciclos desfavorables sobre el patrimonio de las aseguradoras locales. Con todo, estas etapas negativas generan también desafíos permanentes de tarificación, recupero y renovaciones de reaseguro, entre otros.

## DESEMPEÑO SEGMENTOS

La sección de Automóviles representó el 43% de la cartera bruta y el 55% de la retención, con un crecimiento del 9,6%, superando los Gs. 1,31 billones de prima directa. No obstante, la siniestralidad neta se situó en un 55%, comparada con un 48% en los dos años anteriores. Ello refleja, entre otros factores, los resabios de una suscripción más agresiva durante los periodos de menor actividad, aumentos de costos de reparación y alta competitividad. Así, el desafío de corregir la tarificación y suscripción ha vuelto a ser la prioridad de un importante número de compañías del mercado. Los seguros de Vida, principalmente de cancelación de deudas, son la segunda cartera en relevancia, con el 16% de la producción. Sus seguros han continuado creciendo, alcanzando una producción de Gs. 501.400 millones al cierre de junio 2022, equivalente a un 13% de aumento anual. La siniestralidad también ha ido en ascenso, propio de rezagos de la crisis sanitaria enfrentada desde marzo de 2020, esperándose cierto nivel de normalización para los próximos meses. Coberturas como Salud Adicional y Accidentes Personales han ido incrementando su penetración, demandadas por la necesidad de protección frente a la pandemia, *previéndose que su crecimiento se mantendrá en los próximos años*. Por su parte, el segmento de Caución, siempre muy relevante para respaldar inversiones tanto públicas como privadas, mostró dinamismo, creciendo un 11,2% nominal, después del freno reportado durante el año anterior. La siniestralidad del segmento se mantuvo baja. Hacia adelante, este segmento mantendrá una relevancia visible, apalancando la inversión, tanto pública como privada. Un nuevo ciclo electoral ayudará a su demanda; no obstante, ello también dependerá del nivel de la deuda pública.

## PERSPECTIVA

Los desafíos técnicos futuros más relevantes dicen relación con la revisión en la suscripción de Automóviles, el desarrollo y comercialización de coberturas personales, y el continuo fortalecimiento operacional y de su eficiencia. Las nuevas exigencias de Gobierno Corporativo, aplicables desde enero de 2023, en conjunto a los desafíos de ciberseguridad y tecnología, dan forma a una creciente formalización de la gobernabilidad de la industria. La regulación busca, entre otros objetivos, emparejar las exigencias de la regulación para todo el mercado, estableciendo estándares comunes a la región y a sus partícipes. La industria, por su parte, está aumentando sus exigencias operacionales y tecnológicas, surgidas desde la pandemia, lo que brinda soporte al fortalecimiento operacional. En suma, el mercado asegurador paraguayo va asimilándose a los niveles de exigencia de confiabilidad y transparencia propio de economías más avanzadas. La reciente aprobación del informe de evaluación mutua por parte de la GAFILAT da cuenta de las mejoras desarrolladas por el mercado institucional en su conjunto, sobre aspectos de transparencia y prevención de delitos financieros. Los aspectos ambientales, sociales y de gobiernos corporativos (ESG, según sus siglas en inglés) están todavía pendientes de aplicación, no sólo desde un ámbito regulatorio, sino que desde el interior de cada institución y de sus gobiernos corporativos. Fuente: Banco Central de Paraguay y Feller Rate



## LA EMPRESA

Fenix S.A. de Seguros y Reaseguros fue constituida en Asunción en abril de 1976, por un grupo empresarios nacionales. Siendo una de las empresas referentes y promotoras de la cultura de prevención en nuestro país. A partir de esa visión y basándonos en un trabajo centrado en el cliente, Fénix Seguros ha venido desarrollando productos y servicios innovadores que permitan atender las diferentes necesidades que nuestros clientes demandan.

### Nuestras Oficina:

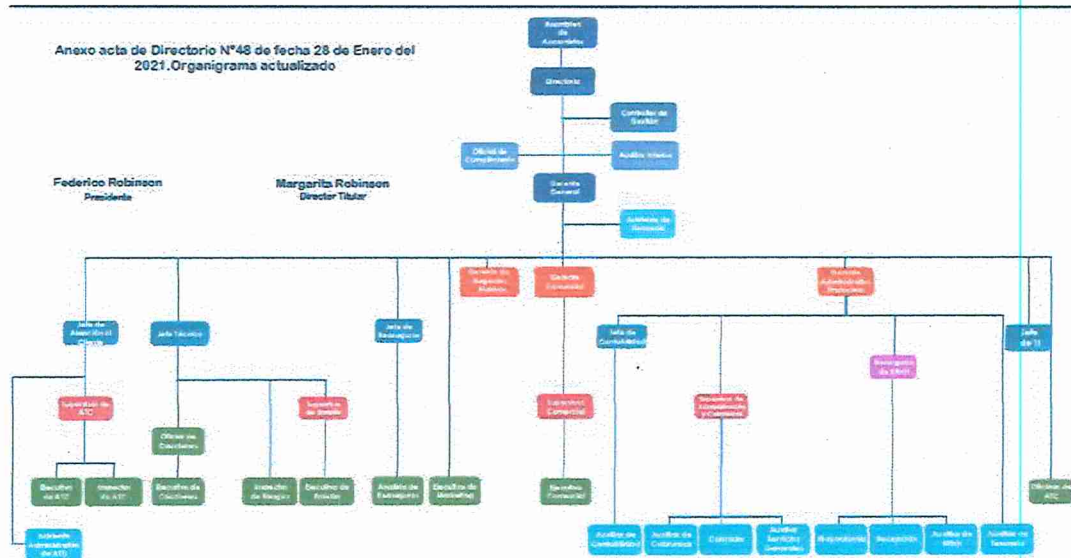
- Casa Central— Asunción  
Dirección: Av. Aviadores del Chaco 2059
- Agencia — Encarnación, Itapúa  
Dirección: Ruta VI Km. 2,5
- Oficina de Atención — Hohenau, Itapúa  
Dirección: Avda. Tte. Iro. Oswaldo Tischler c/Luis Antonio Herrera
- Oficina de Atención — Pedro Juan Caballero, Amambay  
Dirección: Carlos Antonio Lopez 2066 esq. Blas Garay
- Oficina de Atención — Katueté, Canindeyu  
Dirección: Avda. de las Residentas
- Oficina de Atención — Santa Rita, Alto Paraná  
Dirección: Ruta 6, 2174
- Oficina de Atención — Ciudad del Este, Alto Paraná  
Dirección: Av. Mcal. Solano López





## Estructura Organizacional

En lo que respecta a la estructura organizacional, la empresa ha buscado generar una estructura diversa que permita dar el soporte necesario a las diferentes tareas y desafíos que se presentan en un sector tan competitivo como el asegurador:



Convencidos de que el crecimiento y sostenibilidad de nuestra empresa está basado en el trabajo y esfuerzo de nuestro Recurso Humano, mantenemos el trabajo de medición del índice de Satisfacción Laboral, mismo que nos permite re direccionar, mejorar y mantener siempre un foco en dar las mejores condiciones posibles a estos. En esta línea, en el ejercicio cerrado al 30 de junio de 2022 realizamos una medición de este indicador. Esta medición permite ajustar nuestras políticas y prácticas de Recursos Humanos constantemente.

En lo que se refiere a la gestión de Recursos Humanos podemos decir que se sigue desarrollando la Gestión por Competencias, así como también las evaluaciones de desempeño, evaluaciones de liderazgo y el esbozo de puestos críticos y personas claves en toda la organización.

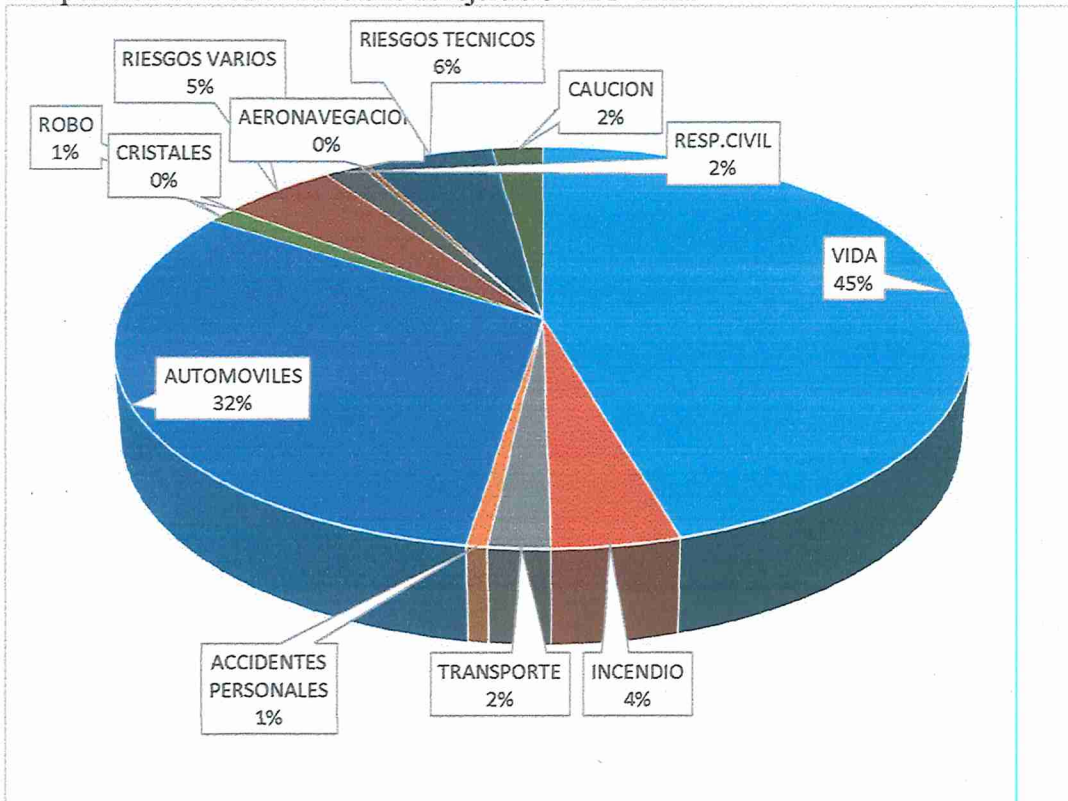


## COMPOSICIÓN DE LA CARTERA

### Producción Facturada

La Producción Facturada del Ejercicio 2021/2022 totalizó Gs. 120.109.629.270.-, mientras que en el Ejercicio 2020/2021 la Producción Facturada alcanzó Gs. 90.951.722.589.-, comparativamente con el anterior Ejercicio se obtuvo un crecimiento en ventas de Gs. 29.157.906.681.-, cifra está que representa el 32,059 % de crecimiento.

Composición de la cartera al cierre del ejercicio 2021 - 2022

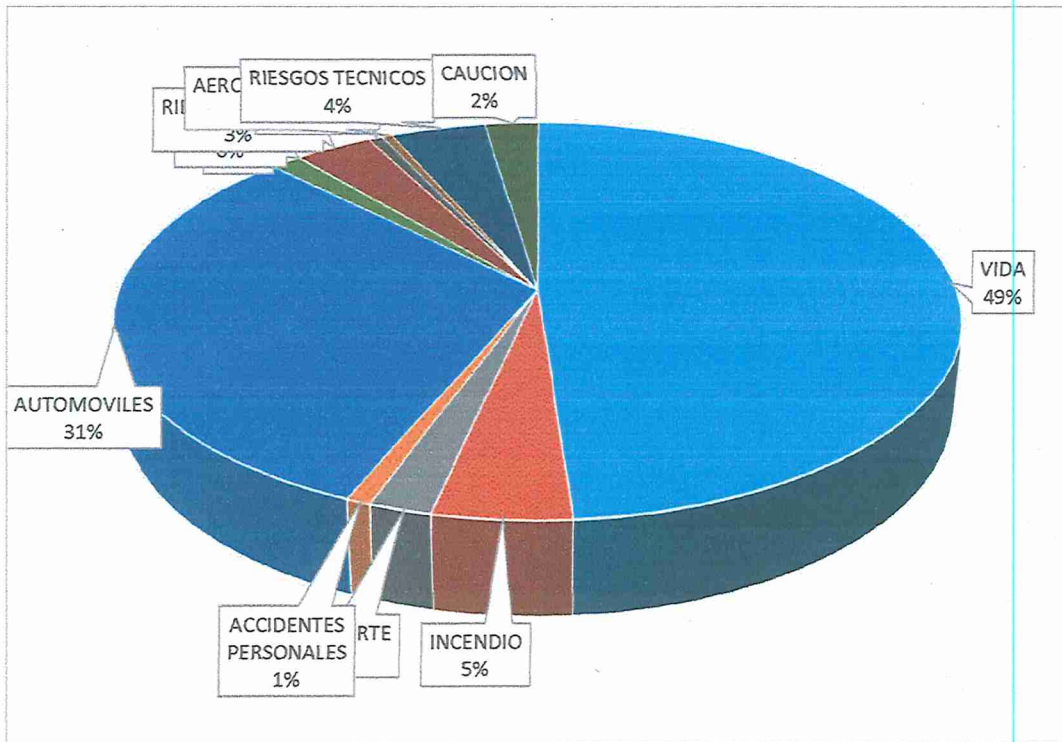


### Primas devengadas

La Prima Devengada del Ejercicio 2021/2022 totalizó Gs. 104.886.424.295.-, mientras que en el Ejercicio 2020/2021 la Prima devengada alcanzó Gs. 81.695.065.957.-, comparativamente con el anterior Ejercicio se obtuvo un incremento del 28,39 %.



SECCIONES	2020/2021	2021/2022	Distribución %
VIDA	38.947.534.271	51.247.524.566	48,86
INCENDIO	4.219.055.958	4.829.923.683	4,60
TRANSPORTE	1.926.800.332	2.191.978.035	2,09
ACCIDENTES PERSONALES	888.214.113	849.821.900	0,81
AUTOMOVILES	26.361.920.876	32.727.453.999	31,20
ROBO	1.381.217.241	1.393.051.796	1,33
CRISTALES	40.950.447	49.223.042	0,05
RIESGOS VARIOS	1.595.862.335	3.585.618.508	3,42
RESP.CIVIL	621.273.964	663.875.557	0,63
AERONAVEGACION	493.960.633	464.410.698	0,44
RIESGOS TECNICOS	3.104.583.725	4.412.871.785	4,21
CAUCION	2.113.692.062	2.470.670.726	2,36
<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>81.695.065.957</b>	<b>104.886.424.295</b>	<b>100,00</b>



## SINIESTROS NETOS

Los siniestros netos han totalizado Gs. 17.871.693.717.-, representando el 32,65% de las primas netas ganadas, mientras que al cierre del ejercicio pasado habían totalizado Gs. 11.613.641.414.- representando el 27,47% de las primas netas ganadas, este incremento se debe al aumento de la frecuencia de los siniestros denunciados, acompañados de la gravedad de los acontecimientos, y el aumento en los costos de reparación.



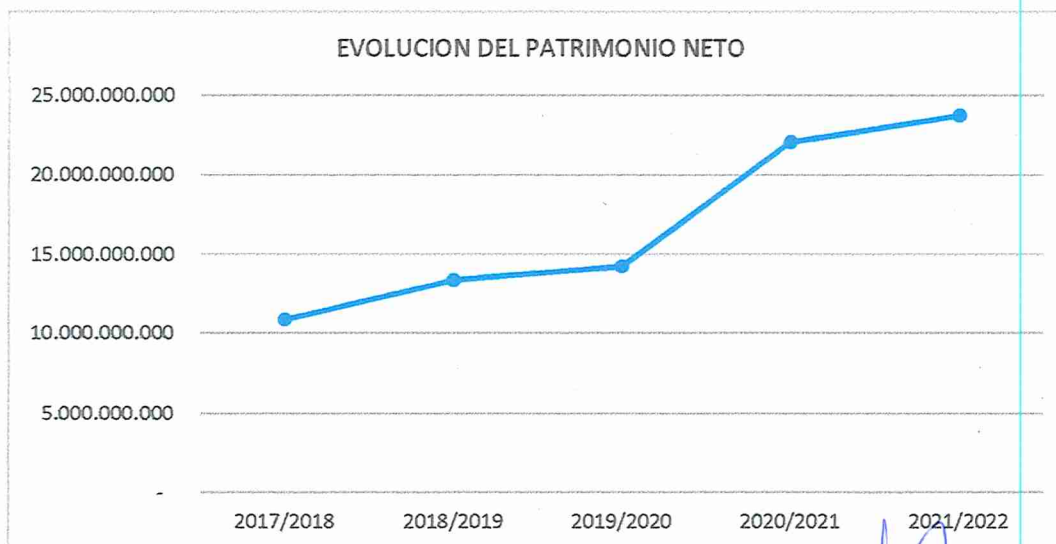
## SITUACION FINANCIERA

Podemos afirmar que nuestra fortaleza financiera sigue inalterable, la que está reflejada en la solvencia financiera de las Disponibilidades e Inversiones en Bancos y Financieras que totalizan Gs. 33.913.029.689.-, esta cifra está conformada por las inversiones en Certificados de Depósito de Ahorros, Bonos de Bancos y empresas no financieras que operan en la Bolsa de Valores que totalizan Gs. 28.263.398.904.-, los saldos Bancarios a la Vista y en Caja de Ahorros además de las Recaudaciones a Depositar totalizan Gs. 5.649.630.785.-, Como siempre, esta liquidez patrimonial nos ha permitido el cumplimiento oportuno de las obligaciones con nuestros reaseguradores, asegurados y proveedores en general.

## CAPITAL, RESERVAS Y RESULTADOS

Nuestro Patrimonio Neto, se ha incrementado, en comparación con el Ejercicio anterior.

	<u>30/06/2022</u>	<u>30/06/2021</u>
CAPITAL SOCIAL	11.815.000.000	11.815.000.000
CUENTAS PENDIENTE DE CAPITALIZACION	3.336.071.369	2.998.057.300
RESERVA LEGAL	1.266.022.132	1.198.363.393
RESERVAS FACULTATIVAS	0	0
RESERVA DE REVALUO	3.847.365.607	3.847.365.607
PERDIDAS ACUMULADAS	2.139.259.255	853.743.206
RESULTADO DEL EJERCICIO	1.336.222.682	1.353.174.788
<b>TOTAL</b>	<b>23.739.941.045</b>	<b>22.065.704.294</b>



## CONSIDERACIONES FINALES

Nuestra gestión empresarial la hemos desarrollado como siempre en base a valores y principios éticos, que es y ha sido caracterizado a través de estos 47 años en el mercado asegurador.

En el Ejercicio recientemente finalizado, de conformidad a las Políticas y Manuales de Procedimientos se han realizado reuniones permanentes a niveles gerenciales e igualmente a nivel de los diversos Comités creados en virtud a la Resolución SS.SG. N° 111/2010 de Gobierno Corporativo.

Se ha trabajado en buscar en cada punto de contacto la satisfacción de nuestros asegurados de todo el país, mediante la especial dedicación de nuestros colaboradores para el cumplimiento de las estrategias trazadas con foco en la atención cordial y rápida.

En cumplimiento del Art. 32° de la Ley 827 de Seguros, la Auditoría Externa se encargó, a, quienes han sido los responsables del Dictamen sobre los Estados Financieros, así como también del Informe de Cumplimiento Tributario al 30 de junio de 2022 de conformidad al Decreto 19.949/02 y la Resolución 113/03 del Ministerio de Hacienda.

En cumplimiento de la Resolución SS.SG. N° 12/2010 que reglamenta la Ley N° 3899/09 y de la Resolución N° 1258/10 de la Comisión Nacional de Valores, la encargada de nuestra calificación ha sido la Empresa Feller Rate Calificadora de Riesgos.

Debemos destacar las buenas relaciones con la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros, manteniendo un buen y cercano relacionamiento con sus autoridades.

Agradecemos a las autoridades y colaboradores de la Superintendencia de Seguros, por las orientaciones brindadas las veces que han sido necesarias.

Agradecemos a todos nuestros Accionistas por el apoyo de siempre, a nuestros asegurados por la fidelidad y confianza, a nuestros Reaseguradores por su respaldo y garantía de cumplimiento, a las Compañías colegas por su apoyo y colaboración, y finalmente a nuestros Colaboradores y Agentes de Seguros sincero reconocimiento por sus esfuerzos, lealtad y eficiente dedicación.



**SR. FEDERICO ROBINSON**  
Presidente