

# MEMORIA ANUAL GESTIÓN 2022



**FENIX**  
SEGUROS



MEMORIA ANUAL  
**GESTIÓN 2022**



# Misión, Visión y Valores



## Misión:

Ser la compañía más confiable, con excelencia en gestión de riesgo y permanente innovación.

## Visión:

Ofrecemos respaldo, confianza y tranquilidad para proteger a las personas y empresas, con gran trayectoria de cumplimiento, colaboradores comprometidos y accionistas reconocidos.

## Valores corporativos:

**Confianza:** Cumpló lo que digo.

**Solidaridad:** Comparto lo que tengo y doy lo mejor de mí.

**Responsabilidad y Compromiso:** Me identifico con mi rol.

**Honestidad y transparencia:** Practico el respeto a la verdad.

**Respeto:** Reconozco la capacidad de las personas.

# 02. Directorio

6



Sr. Federico Guillermo  
Robinson B.  
Presidente



Sr. José Luis Camacho  
Miserendino  
Vicepresidente



Sra. Margarita  
Robinson de Kelly  
Director Titular



Sr. Álvaro Toledo  
Peñaranda  
Director Titular



Sr. Manuel Adolfo  
Ferreira Brusquetti  
Director Titular



**Sra. Mariana Jakubek  
Marinkovic**  
Director Titular



**Sr. Aldo Ronald  
Cavero Ramos**  
Director Titular



**Sr. Jorge Hugo  
Parada Méndez**  
Director Suplente



**Sr. Sergio Coronado  
Gutiérrez**  
Director Titular



**Sr. Diego Cuevas  
Giardina**  
Síndico Titular

# 03. Líderes

## de la Compañía

8



Sr. Édgar Valdez  
Gerente General



Sra. Ana Thompson  
Gerente Comercial



Sr. Federico Pereira  
Gerente de  
Negocios Masivos



Sr. Carlos Galeano  
Gerente Adm. y Financiero



**Sra. Hilder Benítez**  
Auditor Interno



**Sr. Martin Lezcano**  
Jefe Departamento  
Técnico



**Sr. Daniel Meza**  
Jefe Departamento  
Tecnología



**Sra. María Pereira**  
Jefa Talento Humano



**Sr. Augusto Morínigo**  
Jefe de Atención al Cliente



**Sr. Diego Toledo**  
Oficial de Cumplimiento

# 04. Nómina De Accionistas

Accionista	Cantidad de Acciones	%
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	7.457	63,11%
Margarita María Josefina Robinson de Kelly	1.493	12,64%
Josephine Ann Robinson Leach	373	3,16%
Geoffrey Paul Robinson Leach	373	3,16%
Cecilia María Robinson Leach	373	3,16%
Patrick William Robinson Leach	373	3,16%
María Gazul Martínez Gaona	297	2,52%
Octavio Miguel Martínez Gaona	212	1,80%
Miguel Valentín Paniagua Britez	166	1,40%
José María Martínez Vargas	127	1,08%
María Cristina Martínez de Cáceres	127	1,08%
María Lilia Martínez de Fleitas	127	1,08%
Javier Luis Martínez Vargas	127	1,08%
Marcelo Amado Martínez Vargas	127	1,08%
Roque Salvador Gaona Giardino	31	0,26%
Blanca María de las Mercedes Pettengill Vacca	13	0,11%
Oscar Jacinto Romano Obelar Gonzalez	8	0,07%
Carla María Levi Jiménez	4	0,04%
Romilda Concepción Muñes de Levi	4	0,04%
<b>Total</b>	<b>11.815</b>	<b>100,00%</b>

## Señores Accionistas:

En nombre del Directorio de **Fénix S.A. de Seguros y Reaseguros**, que me honro en presidir, me complace presentar a esta Asamblea General Ordinaria de Accionistas: el informe de la gestión, el Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y demás Estados Financieros pertinentes, además de la Memoria del Directorio y el Informe del Síndico, todos relativos al Cuadragésimo Séptimo Ejercicio Social cerrado el 30 de junio de 2022.

La información presentada, es extensa y tiene el objetivo de brindarles, señores(as) accionistas, los principales asuntos que tuvieron especial trascendencia en esta gestión; además de hacerles conocer los proyectos y expectativas que tenemos como

empresa para el futuro cercano que nos depara la coyuntura y contexto nacional e internacional.

Finalmente, la presente información muestra la gestión y esfuerzo realizado por directores, síndicos, ejecutivos y colaboradores que con la confianza y respaldo de nuestros accionistas y aliados estratégicos (empresas y/o personas: clientes y proveedores) hemos logrado concluir.



## Análisis de la economía

El ejercicio 2021/2022 se ha caracterizado por el ciclo de reactivación postpandemia, presionado por múltiples factores de carácter exógeno, tales como los riesgos sociopolíticos internacionales, inflación y una sequía recurrentemente hostil.

En los últimos meses, la actividad económica de Paraguay ha presentado una evolución favorable, aunque insuficiente para contrarrestar su caída interanual, derivada de la baja en la producción agrícola y ganadera. El consumo se ha mantenido decaído, mientras que la actividad financiera muestra una sana dinámica, con las tasas de interés de mercado (activas y pasivas) en alza, sustentadas, en parte, en las decisiones de alzas de TPM del Banco Central de Paraguay.

Similar a otros países de la región, el tipo de cambio mantiene una tendencia al alza, sin poder descartarse mayores depreciaciones en el mediano plazo, asociado a los diferenciales de precios internacionales. Un contexto externo más volátil genera presiones adicionales en este sentido,

con especial impacto sobre precios para la importación, lo que explica la caída del consumo.

Con todo, una creciente deuda pública, en escenarios de elecciones, y un mercado internacional menos líquido, seguirá presionando las tasas de interés. En los últimos meses, se aprecian repuntes dentro de los principales sectores de la economía interna. Ello permite proyectar un escenario económico más activo. Debieran colaborar a ello las revisiones al alza en las perspectivas económicas de sus principales socios comerciales y vecinos. Así, la actividad aseguradora debiera ir respondiendo a una mayor demanda interna.

## Mercado asegurador

En Paraguay, la industria de seguros se ha caracterizado por una penetración creciente, pero aún acotada, de los segmentos de personas, manteniéndose en las últimas décadas muy focalizada en coberturas de Automóviles. No obstante, en los últimos

años, la demanda por seguros de personas ha ido al alza, basada en una creciente bancarización, junto al crecimiento económico y la mayor formalización del mercado laboral.

Hoy, las alternativas de seguros de vida y salud presentes en el mercado son mucho más amplias y variadas en relación con las que se observaban 10 años atrás. No obstante, al compararse con otros países de la región, todavía existe un alto diferencial, que permite estimar un potencial de desarrollo para este tipo de coberturas. Lo anterior, basado en estrategias de distintas entidades financieras, complementación con prestadores de coberturas de salud y penetración de los canales retail, actualmente presentes en el país.

Respecto a los respaldos de inversiones del sector asegurador, se observa una profundización del mercado financiero, con alternativas de fondos de inversión y emisiones de deuda. Una cartera más diversificada de inversiones no solo trae

el potencial de fortalecer la rentabilidad del negocio asegurador, sino que también fortalece la solvencia de la industria y de los portafolios.

## Resultados

Durante el ejercicio 2021/2022, la productividad de la industria de seguros se recuperó, compensando la menor expansión del ejercicio anterior, propio de un escenario de pandemia.

La prima directa del mercado alcanzó los Gs. 3.093 billones, con un crecimiento nominal del 10,8%. En contrapartida, el resultado técnico bruto de la industria se contrajo, alcanzando cerca de Gs. 1,14 billones, presionado por un visible incremento de los siniestros de Agro, Automóviles y Vida. En este último segmento, se mantuvieron algunos rezagos de los efectos del Covid-19

Los gastos de explotación y de producción mostraron una tendencia al alza, recogiendo efectos de subida de precios y costos

por la inflación. No obstante, debido a la creciente producción de primas, se mantuvo una tendencia favorable en términos de eficiencia. Postpandemia, el asegurado se ha mostrado más exigente en términos de atención y calidad de servicios, lo que se ha reflejado en una creciente demanda por sistemas y aplicaciones digitales.

Una característica propia de los mercados aseguradores es que son altamente dependientes de los resultados financieros, tanto regionales como globales; Paraguay no es una excepción. Los ingresos de inversiones complementan los ciclos de pérdidas técnicas que suelen afectar las carteras de seguros.

Durante el ejercicio cerrado en junio 2022, un 72% de las utilidades finales provinieron del resultado de inversiones, con más de un tercio de las aseguradoras presentando desempeños técnicos deficitarios. Por ello, la generación de utilidades de la industria se deprimió, cerrando al mes de junio con Gs. 165.500 millones, un 36% menor con

respecto al ejercicio 2020/2021. Así, se volvió a niveles similares a los de 2016.

## Solvencia

En términos de la solvencia patrimonial, los menores resultados de la industria, en conjunto con sus retiros de dividendos, impactaron en una reducción del patrimonio neto. Con ello, el apalancamiento global aumentó desde 1,31 a 1,51 veces, reflejando la mayor carga de pasivos técnicos por crecimiento, siniestralidad y reaseguro utilizado. No obstante, este incremento está acorde con el desarrollo experimentado por el negocio y los ciclos de siniestralidad reportados, esperándose una recuperación durante la normalización de los costos en los próximos meses.

En un análisis por líneas de negocios, el segmento de mayor deterioro técnico correspondió al segmento Agro, que representó un 3% de las primas del mercado y un 26,7% de los siniestros del último periodo. El apoyo de reaseguro ha sido históricamente

muy relevante, lo que permite reducir el impacto de los ciclos desfavorables sobre el patrimonio de las aseguradoras locales. Con todo, estas etapas negativas generan también desafíos permanentes de tarificación, recupero y renovaciones de reaseguro, entre otros.

## Desempeño segmentos

La sección de Automóviles representó el 43% de la cartera bruta y el 55% de la retención, con un crecimiento del 9,6%, superando los Gs. 1,31 billones de prima directa. No obstante, la siniestralidad neta se situó en un 55%, comparada con un 48% en los dos años anteriores. Ello refleja, entre otros factores, los resabios de una suscripción más agresiva durante los periodos de menor actividad, aumentos de costos de reparación y alta competitividad. Así, el desafío de corregir la tarificación y suscripción ha vuelto a ser la prioridad de un importante número de compañías del mercado.

Los seguros de Vida, principalmente de

cancelación de deudas, son la segunda cartera en relevancia, con el 16% de la producción. Sus seguros han continuado creciendo, alcanzando una producción de Gs. 501.400 millones al cierre de junio 2022, equivalente a un 13% de aumento anual. La siniestralidad también ha ido en ascenso, propio de rezagos de la crisis sanitaria enfrentada desde marzo de 2020, esperándose cierto nivel de normalización para los próximos meses.

Coberturas como Salud Adicional y Accidentes Personales han ido incrementando su penetración, demandadas por la necesidad de protección frente a la pandemia, previéndose que su crecimiento se mantendrá en los próximos años.

Por su parte, el segmento de Caución, siempre muy relevante para respaldar inversiones tanto públicas como privadas, mostró dinamismo, creciendo un 11,2% nominal, después del freno reportado durante el año anterior. La siniestralidad del segmento se mantuvo baja. Hacia

adelante, este segmento mantendrá una relevancia visible, apalancando la inversión, tanto pública como privada.

Un nuevo ciclo electoral ayudará a su demanda; no obstante, ello también dependerá del nivel de la deuda pública.

### **Perspectiva**

Los desafíos técnicos futuros más relevantes dicen relación con la revisión en la suscripción de Automóviles, el desarrollo y comercialización de coberturas personales, y el continuo fortalecimiento operacional y de su eficiencia. Las nuevas exigencias del Gobierno Corporativo, aplicables desde enero de 2023, en conjunto a los desafíos de ciberseguridad y tecnología, dan forma a una creciente formalización de la gobernabilidad de la industria. La regulación busca, entre otros objetivos, emparejar las exigencias de la regulación para todo el mercado, estableciendo estándares comunes a la región y a sus partícipes.

La industria, por su parte, está aumentando sus exigencias operacionales y tecnológicas, surgidas desde la pandemia, lo que brinda soporte al fortalecimiento operacional. En suma, el mercado asegurador paraguayo va asimilándose a los niveles de exigencia de confiabilidad y transparencia propio de economías más avanzadas.

La reciente aprobación del informe de evaluación mutua por parte de la GAFILAT da cuenta de las mejoras desarrolladas por el mercado institucional en su conjunto, sobre aspectos de transparencia y prevención de delitos financieros. Los aspectos ambientales, sociales y de gobiernos corporativos (ESG, según sus siglas en inglés) están todavía pendientes de aplicación, no sólo desde un ámbito regulatorio, sino que desde el interior de cada institución y de sus gobiernos corporativos. Fuente: Banco Central de Paraguay y Feller Rate .



# 05. La empresa

**Fenix S.A. de Seguros y Reaseguros** fue constituida en Asunción en abril de 1976, por un grupo empresarios nacionales. Siendo una de las empresas referentes y promotoras de la cultura de prevención en nuestro país. A partir de esa visión y basándonos en un trabajo centrado en el cliente, Fénix Seguros ha venido desarrollando productos y servicios innovadores que permitan atender las diferentes necesidades que nuestros clientes demandan.





# 06. Nuestra Oficina

## **Casa Central - Asunción**

**Dirección:** Av. Aviadores del Chaco 2059

## **Agencia - Encarnación, Itapúa:**

**Dirección:** Ruta VI Km. 2,5

## **Oficina de Atención - Hohenau, Itapúa:**

**Dirección:** Av. Tte. 1ro. Oswaldo Tischler c/Luis Antonio Herrera

## **Oficina de Atención - Pedro Juan Caballero, Amambay**

**Dirección:** Calle Natalicio Talavera e/ Gral Díaz y Curupayty

## **Oficina de Atención - Katueté, Canindeyu**

**Dirección:** Av. de las Residentas

## **Oficina de Atención - Santa Rita, Alto Paraná**

**Dirección:** Ruta 6, 2174

## **Oficina de Atención - Ciudad del Este, Alto Paraná**

**Dirección:** Ruta Py 07 Edificio Mainumby Salón Nro. 1 camino a Hernandarias

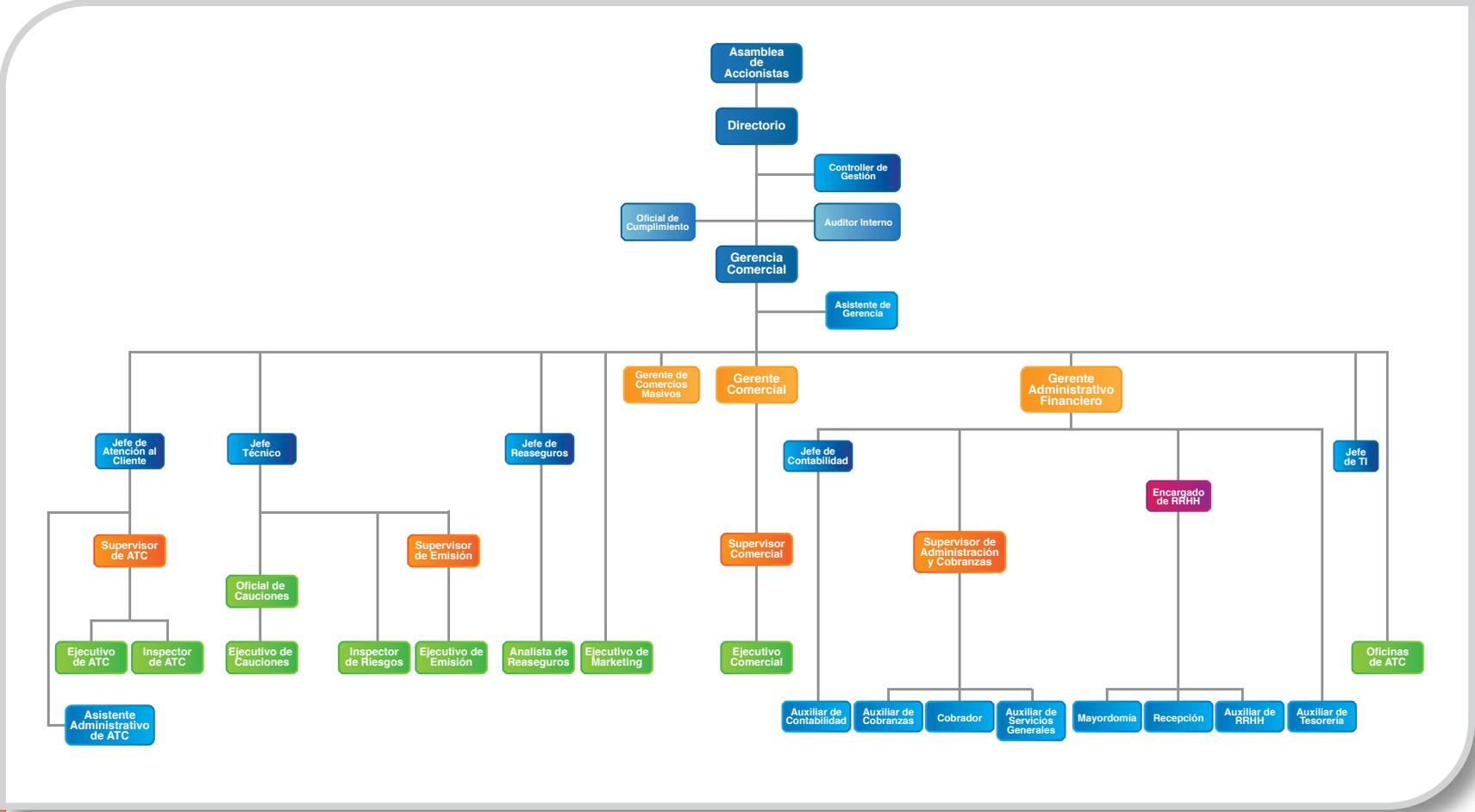


# 07. Estructura organizacional

En lo que respecta a la estructura organizacional, la empresa ha buscado generar una estructura diversa que permita

dar el soporte necesario a las diferentes tareas y desafíos que se presentan en un sector tan competitivo como el asegurador:

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Convencidos de que el crecimiento y sostenibilidad de nuestra empresa están basados en el trabajo y esfuerzo de nuestros Recursos Humanos, mantenemos el trabajo de medición del índice de Satisfacción Laboral, mismo que nos permite re direccionar, mejorar y mantener siempre un foco en dar las mejores condiciones posibles a estos.

En esta línea, en el ejercicio cerrado al 30 de junio de 2022 realizamos una medición de este indicador. Esta medición permite ajustar nuestras políticas y prácticas de

Recursos Humanos constantemente.

En lo que se refiere a la gestión de Talentos Humanos podemos decir que se sigue desarrollando la Gestión por Competencias, así como también las evaluaciones de desempeño, de liderazgo y el esbozo de puestos críticos y personas clave en toda la organización.



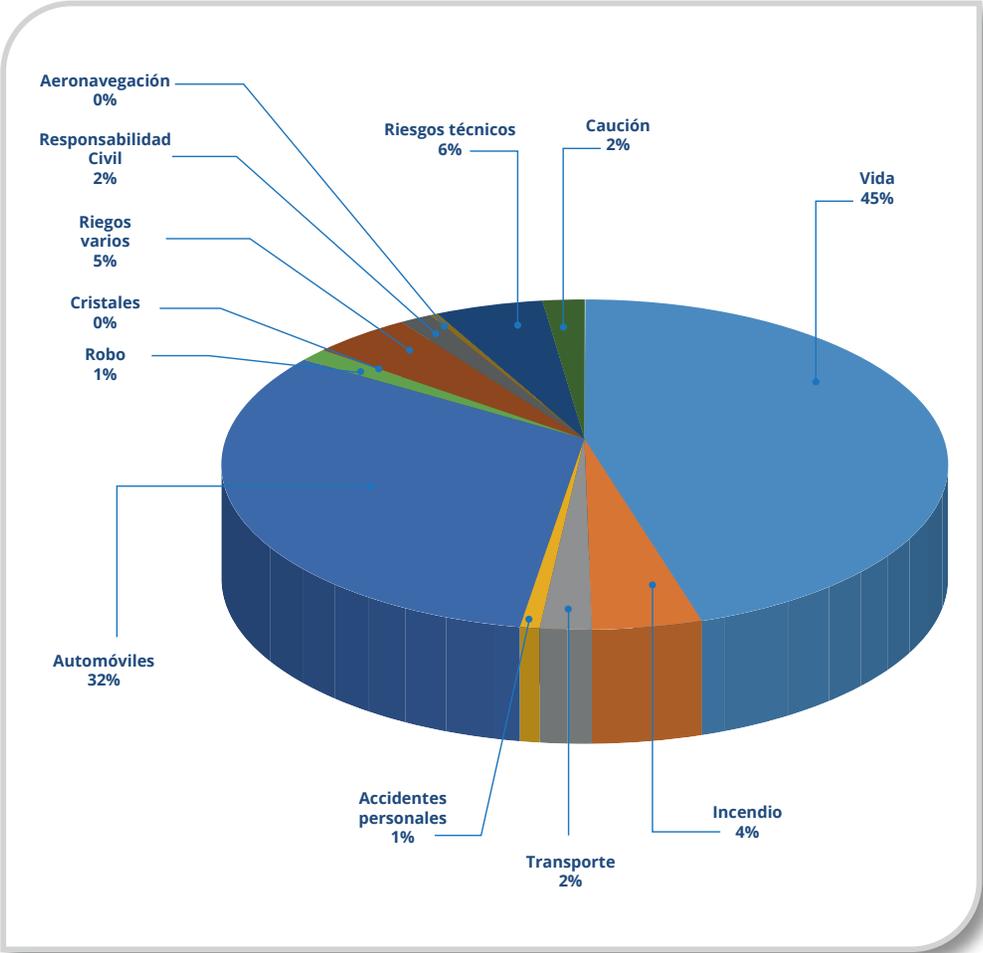
# 08. Composición de la cartera

## Producción Facturada

La Producción Facturada del Ejercicio 2021/2022 totalizó Gs. 120.109.629.270.-, mientras que en el Ejercicio 2020/2021 la Producción Facturada alcanzó Gs. 90.951.722.589.-, comparativamente con el

anterior Ejercicio se obtuvo un crecimiento en ventas de Gs. 29.157.906.681.-, cifra está que representa el 32,059 % de crecimiento.

### Composición de la cartera al cierre del ejercicio 2021 - 2022

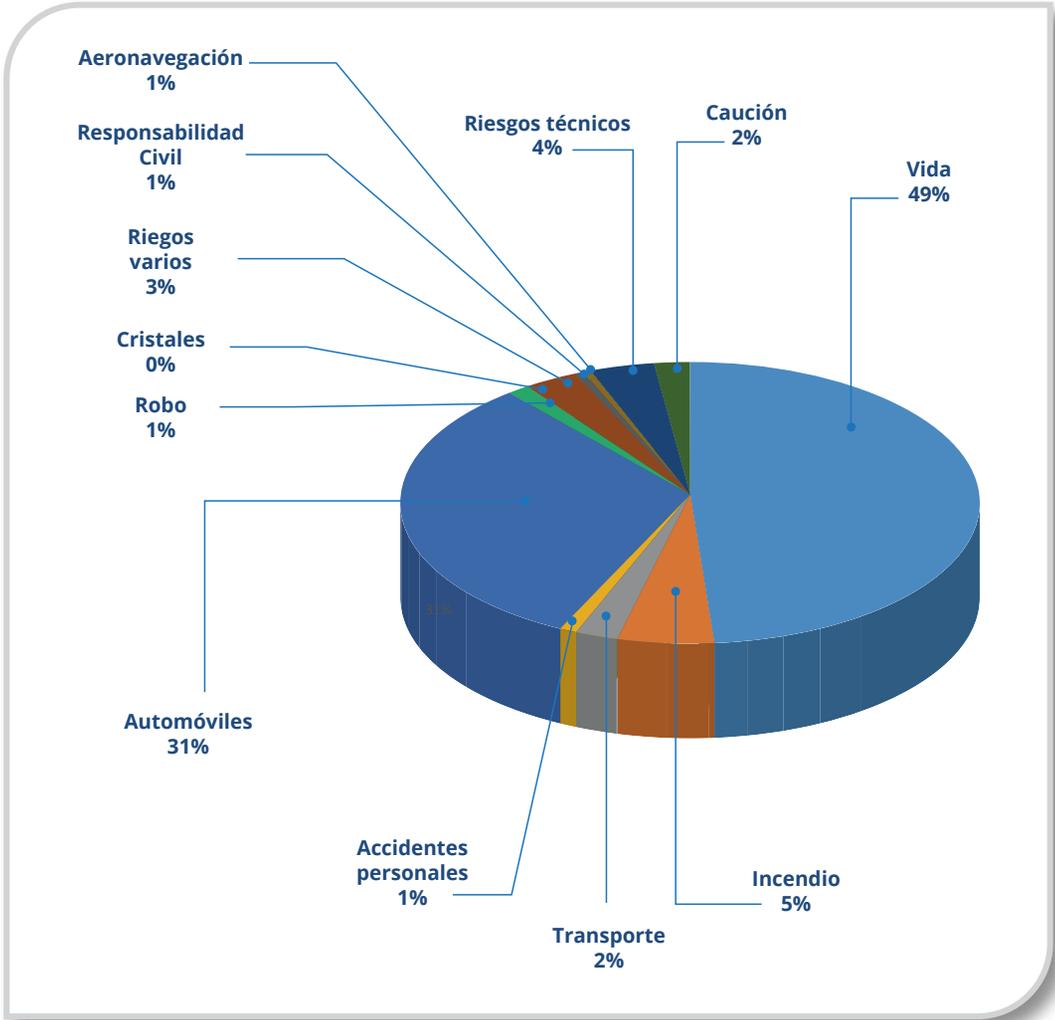


## Primas devengadas

La Prima Devengada del Ejercicio 2021/2022 totalizó Gs. 104.886.424.295.-, mientras que en el Ejercicio 2020/2021 la Prima

devengada alcanzó Gs. 81.695.065.957.-, comparativamente con el anterior Ejercicio se obtuvo un incremento del 28,39 %

Secciones	2020 - 2021	2020 - 2021	Distribución %
VIDA	38.947.534.271	51.247.524.566	48,86
INCENDIO	4.219.055.958	4.829.923.683	4,60
TRANSPORTE	1.926.800.332	2.191.978.035	2,09
ACCIDENTES PERSONALES	888.214.113	849.821.900	0,81
AUTOMÓVILES	26.361.920.876	32.727.453.999	31,20
ROBO	1.381.217.241	1.393.051.796	1,33
CRISTALES	40.950.447	49.223.042	0,05
RIESGOS VARIOS	1.595.862.335	3.585.618.508	3,42
RESP.CIVIL	621.273.964	663.875.557	0,63
AERONAVEGACIÓN	493.960.633	464.410.698	0,44
RIESGOS TÉCNICOS	3.104.583.725	4.412.871.785	4,21
CAUCIÓN	2.113.692.062	2.470.670.726	2,36
<b>Total general:</b>	<b>81.695.065.957</b>	<b>104.886.424.295</b>	<b>100,00</b>



## Siniestros netos

Los siniestros netos han totalizado Gs. 17.871.693.717.-, representando el 32,65% de las primas netas ganadas, mientras que al cierre del ejercicio pasado habían totalizado Gs. 11.613.641.414.- representando el 27,47% de las primas netas ganadas, este incremento se debe al aumento de la frecuencia de los siniestros denunciados, acompañados de la gravedad de los acontecimientos, y el aumento en los costos de reparación.

## Situación financiera

Podemos afirmar que nuestra fortaleza financiera sigue inalterable, la que se reflejada en la solvencia financiera de las Disponibilidades e Inversiones en Bancos y Financieras que totalizan Gs. 33.913.029.689.-, esta cifra está conformada por las inversiones en Certificados de Depósito de Ahorros, Bonos de Bancos y empresas no financieras que operan en la Bolsa de Valores que totalizan Gs. 28.263.398.904.-, los saldos

Bancarios a la Vista y en Caja de Ahorros además de las Recaudaciones a Depositar totalizan Gs. 5.649.630.785.

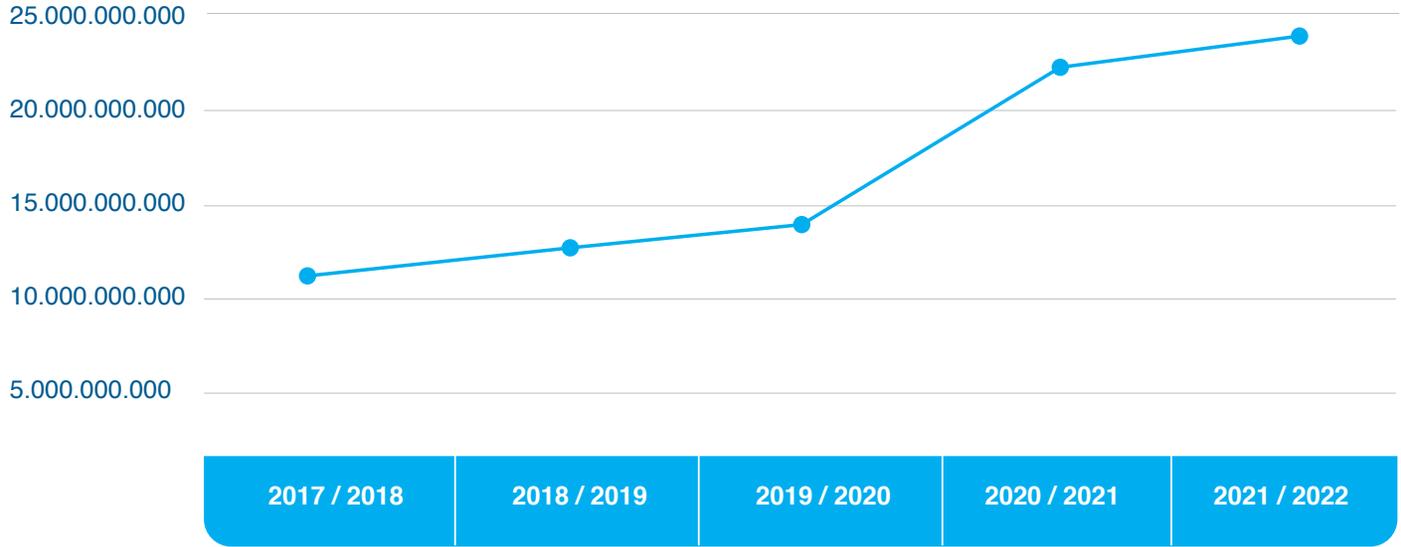
Como siempre, esta liquidez patrimonial nos ha permitido el cumplimiento oportuno de las obligaciones con nuestros reaseguradores, asegurados y proveedores en general.

## Capital, reservas y resultados

Nuestro patrimonio neto, se ha incrementado, en comparación con el ejercicio anterior.

	30/06/2022	30/06/2021
CAPITAL SOCIAL	11.815.000.000	11.815.000.000
CUENTAS PENDIENTE DE CAPITALIZACIÓN	3.336.071.369	2.998.057.300
RESERVA LEGAL	1.266.022.132	1.198.363.393
RESERVAS FACULTATIVAS	0	0
RESERVA DE REVALUO	3.847.365.607	3.847.365.607
PERDIDAS ACUMULADAS	2.139.259.255	853.743.206
RESULTADO DEL EJERCICIO	1.336.222.682	1.353.174.788
<b>TOTAL</b>	<b>23.739.941.045</b>	<b>22.065.704.294</b>

### EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO



# 09. Balance General



## BALANCE GENERAL AL: 30 de Junio de 2.022

Con cifras comparativas al , 30 de junio de 2.021  
(Expresado en Dólares)

Activo	30/06/2022	30/06/2021	Pasivo	30/06/2022	30/06/2021	Patrimonio neto	30/06/2022	30/06/2021
<b>Activo Corriente</b>			<b>Pasivo Corriente</b>			Patrimonio Neto (Nota 20)		
Disponibilidades (Nota 3)	784.671	771.773	Deudas Financieras (Nota 12)	15.670	23.039	Capital Social	1.640.972	1.640.972
Inversiones (Nota 8)	2.242.336	1.273.271	Deudas con Asegurados (Nota 13)	201.308	58.464	Cuentas Pendientes de Capitalización	463.343	416.397
Créditos Técnicos Vigentes (Nota 4)	4.054.180	3.027.356	Deudas por Coaseguros (Nota 14)	4.764	8.477	Reservas	710.193	700.796
Créditos Administrativos (Nota 6)	565.905	778.605	Deudas por Reaseguros (Nota 15)	1.397.425	1.079.513	Resultados Acumulados	297.119	118.575
Gastos Pagados por Adelantado	2.487.800	2.132.766	Deudas con Intermediarios (Nota 16)	950.725	624.802	Resultado del Ejercicio	185.586	187.941
Bienes y Derechos Recibidos en Pago (Nota 7)	10.286	11.396	Otras Deudas Técnicas	446.043	426.326			
Activos Diferidos (Nota 11)	6.022.389	4.605.933	Obligaciones Administrativas	821.971	603.641			
<b>Activo Corriente Total</b>	<b>16.167.566</b>	<b>12.601.100</b>	Provisiones Técnicas de Seguros (Nota 17)	8.155.694	6.110.702			
<b>Activo No Corriente</b>			Provisiones Técnicas de Sinistros (Nota 18)	747.971	617.024			
Créditos Técnicos Vencidos (Nota 5)	482.628	314.549	Utilidades Diferidas (Nota 19)	2.559.329	2.115.209			
Créditos Administrativos (Nota 6)	0	0	<b>Pasivo Corriente Total</b>	<b>15.300.899</b>	<b>11.667.199</b>			
Inversiones (Nota 8)	1.976.314	1.897.998						
Gastos Pagados por Adelantado	0	0	Provisiones Técnicas de Seguros (Nota 17)	339.127	429.479			
Bienes y Derechos Recibidos en Pago (Nota 7)	0	0	Provisiones Técnicas de Sinistros (Nota 18)	0	0			
Bienes de uso (Nota 10)	148.204	138.984	Utilidades Diferidas (Nota 19)	547	73			
Activos Diferidos (Nota 11)	163.075	208.800	<b>Pasivo No Corriente Total</b>	<b>339.674</b>	<b>429.552</b>	<b>PATRIMONIO NETO TOTAL</b>	<b>3.297.214</b>	<b>3.064.681</b>
<b>Activo No Corriente Total</b>	<b>2.770.221</b>	<b>2.560.331</b>						
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>18.937.787</b>	<b>15.161.431</b>	<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>15.640.573</b>	<b>12.096.750</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>18.937.787</b>	<b>15.161.431</b>

Cuentas de orden y contingencias	30/06/2022	30/06/2021
Capitales Asegurados	3.490.192.631	2.249.291.586
Capitales Asegurados Cedidos	2.388.358.413	1.511.850.180
Cuentas de Orden y Contingencias	21.501.295	22.528.510
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>	<b>5.900.052.339</b>	<b>3.783.670.277</b>

## BALANCE GENERAL AL: 30 de Junio de 2.022

Con cifras comparativas al , 30 de junio de 2.021  
(Expresado en Guaraníes)

Activo	30/06/2022	30/06/2021	Pasivo	30/06/2022	30/06/2021	Patrimonio neto	30/06/2022	30/06/2021
<b>Activo Corriente</b>			<b>Pasivo Corriente</b>			Patrimonio Neto (Nota 20)		
Disponibilidades (Nota 3)	784.671	771.773	Deudas Financieras (Nota 12)	112.825.283	165.882.623	Capital Social	1.815.000.000	1.815.000.000
Inversiones (Nota 8)	2.242.336	1.273.271	Deudas con Asegurados (Nota 13)	1.449.420.050	420.941.530	Cuentas Pendientes de Capitalización	3.336.071.369	2.998.057.300
Créditos Técnicos Vigentes (Nota 4)	4.054.180	3.027.356	Deudas por Coaseguros (Nota 14)	34.302.363	61.035.326	Reservas	5.113.387.739	5.045.729.000
Créditos Administrativos (Nota 6)	565.905	778.605	Deudas por Reaseguros (Nota 15)	10.061.458.274	7.772.496.713	Resultados Acumulados	2.139.259.255	853.743.206
Gastos Pagados por Adelantado	2.487.800	2.132.766	Deudas con Intermediarios (Nota 16)	6.845.217.206	4.498.577.988	Resultado del Ejercicio	1.336.222.682	1.353.174.788
Bienes y Derechos Recibidos en Pago (Nota 7)	10.286	11.396	Otras Deudas Técnicas	3.211.507.140	3.069.545.589			
Activos Diferidos (Nota 11)	6.022.389	4.605.933	Obligaciones Administrativas	5.918.188.963	4.346.212.833			
<b>Activo Corriente Total</b>	<b>16.167.566</b>	<b>12.601.100</b>	Provisiones Técnicas de Seguros (Nota 17)	58.720.997.708	43.997.057.590			
<b>Activo No Corriente</b>			Provisiones Técnicas de Siniestros (Nota 18)	5.385.389.962	4.442.570.992			
Créditos Técnicos Vencidos (Nota 5)	482.628	314.549	Utilidades Diferidas (Nota 19)	18.427.167.794	15.229.508.164			
Créditos Administrativos (Nota 6)	0	0	<b>Pasivo Corriente Total</b>	<b>110.166.474.743</b>	<b>84.003.829.348</b>			
Inversiones (Nota 8)	1.976.314	1.897.998	Provisiones Técnicas de Seguros (Nota 17)	2.441.712.805	3.092.250.079			
Gastos Pagados por Adelantado	0	0	Provisiones Técnicas de Siniestros (Nota 18)	0	0			
Bienes y Derechos Recibidos en Pago (Nota 7)	0	0	Utilidades Diferidas (Nota 19)	3.940.230	522.304			
Bienes de uso (Nota 10)	148.204	138.984	<b>Pasivo No Corriente Total</b>	<b>2.445.653.035</b>	<b>3.092.772.383</b>	<b>PATRIMONIO NETO TOTAL</b>	<b>23.739.941.045</b>	<b>22.065.704.294</b>
Activos Diferidos (Nota 11)	163.075	208.800	<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>112.612.127.778</b>	<b>87.096.601.731</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>136.352.068.823</b>	<b>109.162.306.025</b>
<b>Activo No Corriente Total</b>	<b>2.770.221</b>	<b>2.560.331</b>						
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>18.937.787</b>	<b>15.161.431</b>						

Cuentas de orden y contingencias	30/06/2022	30/06/2021
Capitales Asegurados	25.129.386.946.064	16.194.899.422.146
Capitales Asegurados Cedidos	17.196.180.572.661	10.885.321.294.627
Cuentas de Orden y Contingencias	154.809.322.187	162.205.275.578
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>	<b>42.480.376.840.912</b>	<b>27.242.425.992.351</b>

**ESTADO DE RESULTADOS AL: 30 de Junio de 2.022**  
 Con cifras comparativas al , 30 de junio de 2.021  
 (Expresado en Dólares)

	30/06/2022	30/06/2021
<b>INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>		
Primas Directas	14.715.827	11.490.833
Primas Reaseguros Aceptados	16.489	8.639
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>		
Primas Reaseguros Cedidos	7.130.068	5.627.678
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>7.602.248</b>	<b>5.871.795</b>
<b>SINIESTROS</b>		
Siniestros	4.561.209	3.644.460
Prestaciones e Indemnizaciones Seguros de Vida	0	0
Gastos de Liquidación de Siniestros, Salvataje y Recupero	89.267	65.779
Participación Recupero Reaseguros Cedidos	0	0
Siniestros Reaseguros Aceptados	493	0
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	568.099	398.828
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>		
Recupero de Siniestros	137.461	41.988
Siniestros Recuperados Reaseguros Cedidos	2.165.924	1.978.237
Participación Recupero Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones Técnicas por Siniestros	433.503	475.837
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>2.482.180</b>	<b>1.613.006</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>5.120.068</b>	<b>4.258.789</b>
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		
Reintegro de Gastos de Producción	473.346	340.389
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	4.512.281	3.392.213
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Previsiones	163.998	211.263
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>		
Gastos de Producción	4.245.305	2.741.861
Gastos de Cesión de Reaseguros	274.347	238.334
Gastos de Reaseguros Aceptados	0	0
Gastos Técnicos de Explotación	5.844.886	4.968.795
Constitución de Previsiones	190.320	361.391
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>(285.166)</b>	<b>(107.728)</b>
INGRESOS DE INVERSIÓN	703.717	556.605
GASTOS DE INVERSIÓN	294.318	298.244
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>409.399</b>	<b>258.360</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)</b>	<b>67.506</b>	<b>61.424</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>191.739</b>	<b>212.057</b>
Impuesto a la Renta	6.152	24.116
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>185.586</b>	<b>187.941</b>

**ESTADO DE RESULTADOS AL: 30 de Junio de 2.022**  
 Con cifras comparativas al , 30 de junio de 2.021  
 (Expresado en Guaraníes)

	30/06/2022	30/06/2021
<b>INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>		
Primas Directas	105.953.956.189	82.733.999.517
Primas Reaseguros Aceptados	118.719.066	62.203.765
Desafectación de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>		
Primas Reaseguros Cedidos	51.336.493.085	40.519.282.493
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	0	0
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>54.736.182.170</b>	<b>42.276.920.789</b>
<b>SINIESTROS</b>		
Siniestros	32.840.706.712	26.240.113.047
Prestaciones e Indemnizaciones Seguros de Vida	0	0
Gastos de Liquidación de Siniestros, Salvataje y Recupero	642.725.774	473.609.458
Participación Recupero Reaseguros Cedidos	0	0
Siniestros Reaseguros Aceptados	3.552.639	0
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	4.090.311.479	2.871.563.559
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>		
Recupero de Siniestros	989.721.751	302.314.549
Siniestros Recuperados Reaseguros Cedidos	15.594.656.203	14.243.303.307
Participación Recupero Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Provisiones Técnicas por Siniestros	3.121.224.933	3.426.026.794
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>17.871.693.717</b>	<b>11.613.641.414</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>36.864.488.453</b>	<b>30.663.279.375</b>
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		
Reintegro de Gastos de Producción	3.408.088.888	2.450.801.720
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	32.488.419.717	24.423.933.366
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0
Desafectación de Previsiones	1.180.787.026	1.521.095.994
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>		
Gastos de Producción	30.566.198.073	19.741.402.224
Gastos de Cesión de Reaseguros	1.975.297.974	1.716.007.395
Gastos de Reaseguros Aceptados	0	0
Gastos Técnicos de Explotación	42.083.180.720	35.775.324.102
Constitución de Previsiones	1.370.300.852	2.602.016.856
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>(2.053.193.535)</b>	<b>(775.640.122)</b>
INGRESOS DE INVERSIÓN	5.066.763.548	4.007.553.228
GASTOS DE INVERSIÓN	2.119.092.669	2.147.358.043
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>2.947.670.879</b>	<b>1.860.195.185</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)</b>	<b>486.040.523</b>	<b>442.252.853</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1.380.517.867</b>	<b>1.526.807.916</b>
Impuesto a la Renta	44.295.185	173.633.128
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>1.336.222.682</b>	<b>1.353.174.788</b>

## PATRIMONIO PROPIO NO COMPROMETIDO

Descripción	30/06/2022	30/06/2021
Capital Integrado	11.815.000.000	11.815.000.000
Aportes a Capitalizar	3.336.071.369	2.998.057.300
Reservas s/ Utilidades	1.266.022.132	1.198.363.393
Reservas de Revalúo	3.847.365.607	3.847.365.607
Resultados Acumulados	2.139.259.255	853.743.206
Resultado del Ejercicio	1.336.222.682	1.353.174.788
Menos: Deduciones Requeridas	871.099.293	1.140.984.597
<b>Total</b>	<b>22.868.841.752</b>	<b>20.924.719.697</b>

 Sr. Juan Benitez Sosa  
Contador General

 Carlos Galeano  
Gerente Adm. y Financiero

 Sr. Edgar Daniel Cáceres Valdéz  
Gerente General

 Sr. Diego Cuévas  
Síndico

 Sr. Federico Robinson  
Presidente

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**AL: 30 de Junio de 2.022**  
 Con cifras comparativas al , 30 de junio de 2.021  
 (Expresado en Dólares)

	30/06/2022	30/06/2021
<b>A. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobro a Clientes	16.180.067	12.821.024
Pago de Siniestros	(2.210.749)	(1.443.872)
Pago a Proveedores y al Personal	(10.118.231)	(8.557.776)
Pagos a Reaseguros	(3.282.917)	(2.924.116)
Pago de Impuestos	143.017	(263.669)
Previsiones sobre créditos	(98.031)	(14.154)
<b>Flujo Neto de efectivo por actividades operativas</b>	<b>613.154</b>	<b>(382.563)</b>
<b>B. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
Adquisición de Activos Fijos	(9.220)	(19.256)
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuada	(637.983)	(455.106)
Inversiones Recuperadas	0	0
	0	0
<b>Flujo Neto de efectivo por actividades de inversión</b>	<b>(647.203)</b>	<b>(474.362)</b>
<b>C. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Integración de Capital	46.946	902.508
Dividendos pagados a accionistas	0	0
Ajustes a Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
<b>Flujo Neto de Efectivo por actividades de Financiación</b>	<b>46.946</b>	<b>902.508</b>
	0	0
<b>AUMENTO/DISMINUCION NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE</b>	<b>12.898</b>	<b>45.583</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>771.773</b>	<b>726.190</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>784.671</b>	<b>771.773</b>

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

### AL: 30 de Junio de 2.022

Con cifras comparativas al , 30 de junio de 2.021  
(Expresado en Guaraníes)

	30/06/2022	30/06/2021
<b>A. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobro a Clientes	116.496.479.989	92.311.371.485
Pago de Siniestros	(15.917.395.862)	(10.395.877.725)
Pago a Proveedores y al Personal	(72.851.264.500)	(61.615.987.655)
Pagos a Reaseguros	(23.637.001.644)	(21.053.635.793)
Pago de Impuestos	1.029.719.879	(1.898.415.717)
Previsiones sobre créditos	(705.826.598)	(101.911.665)
<b>Flujo Neto de efectivo por actividades operativas</b>	<b>4.414.711.264</b>	<b>(2.754.457.070)</b>
<b>B. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
Adquisición de Activos Fijos	(66.382.488)	(138.641.372)
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuada	(4.593.477.901)	(3.276.761.617)
Inversiones Recuperadas	0	0
<b>Flujo Neto de efectivo por actividades de inversión</b>	<b>(4.659.860.389)</b>	<b>(3.415.402.989)</b>
<b>C. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Integración de Capital	338.014.069	6.498.057.300
Dividendos pagados a accionistas	0	0
Ajustes a Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
<b>Flujo Neto de Efectivo por actividades de Financiación</b>	<b>338.014.069</b>	<b>6.498.057.300</b>
<b>AUMENTO/DISMINUCION NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE</b>	<b>92.864.944</b>	<b>328.197.241</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>5.556.765.841</b>	<b>5.228.568.600</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>5.649.630.785</b>	<b>5.556.765.841</b>

  
Sr. Juan Benitez Sosa  
Contador General

  
Carlos Galeano  
Gerente Adm. y Financiero

  
Sr. Edgar Daniel Cáceres Valdéz  
Gerente General

  
Sr. Diego Cúevás  
Síndico

  
Sr. Federico Robinson  
Presidente

## ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

AL: 30 de Junio de 2.022

Con cifras comparativas al , 30 de junio de 2.021

(Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reserva sobre Utilidades			Reserva Patrimoniales			Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutarias	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Ajuste Global del Patrimonio	Acumulados	Del Ejercicio	
	3.01.01.M.00.	3.01.02.M.00.	3.02.01.M.00.	3.03.01.M.01.	3.03.01.M.02.	3.03.01.M.03.	3.03.02.M.01.	3.03.02.M.02.	3.02.02.M.03.	3.04.00.M.00.	3.05.00.M.00.	
<b>Saldos al Inicio del 30 de Junio de 2020</b>	<b>8.315.000.000</b>	0	0	<b>1.155.549.729</b>	0	0	<b>3.847.365.607</b>	0	0	<b>40.283.603</b>	<b>856.273.267</b>	<b>14.214.472.206</b>
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	856.273.267	(856.273.267)	0
1. Traslado del Resultado del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Integración de Capital	3.500.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>3.500.000.000</b>
3. Aportes a Capitalizar	0	0	2.998.057.300	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2.998.057.300</b>
4. Constitución de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	42.813.664	0	0	0	0	0	(42.813.664)	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.353.174.788	<b>1.353.174.788</b>
<b>Saldo al 30 de Junio de 2021</b>	<b>11.815.000.000</b>	0	<b>2.998.057.300</b>	<b>1.198.363.393</b>	0	0	<b>3.847.365.607</b>	0	0	<b>853.743.206</b>	<b>1.353.174.788</b>	<b>22.065.704.294</b>
	<b>11.815.000.000</b>	0	<b>2.998.057.300</b>	<b>1.198.363.393</b>	0	0	<b>3.847.365.607</b>	0	0	<b>853.743.206</b>	<b>1.353.174.788</b>	<b>22.065.704.294</b>
1. Traslado del Resultado del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.353.174.788	(1.353.174.788)	0
2. Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	338.014.069	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>338.014.069</b>
4. Constitución de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	67.658.739	0	0	0	0	0	(67.658.739)	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Otros:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.336.222.682	<b>1.336.222.682</b>
<b>Saldo al 30 de Junio de 2022</b>	<b>11.815.000.000</b>	0	<b>3.336.071.369</b>	<b>1.266.022.132</b>	0	0	<b>3.847.365.607</b>	0	0	<b>2.139.259.255</b>	<b>1.336.222.682</b>	<b>23.739.941.045</b>

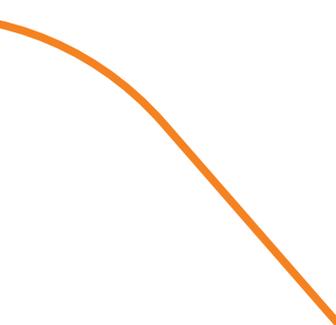
  
Sr. Juan Benítez Sosa  
Contador General

  
Carlos Galeano  
Gerente Adm. y Financiero

  
Sr. Edgar Daniel Cáceres Valdéz  
Gerente General

  
Sr. Diego Cuévas  
Síndico

  
Sr. Federico Robinson  
Presidente



# 10. Conclusiones Finales



Nuestra gestión empresarial la hemos desarrollado como siempre en base a valores y principios éticos, que es y ha sido caracterizado a través de estos 47 años en el mercado asegurador.

En el Ejercicio recientemente finalizado, de conformidad a las Políticas y Manuales de Procedimientos se han realizado reuniones permanentes a niveles gerenciales e igualmente a nivel de los diversos Comités creados en virtud a la Resolución SS.SG. N° 111/2010 del Gobierno Corporativo.

Se ha trabajado en buscar en cada punto de contacto la satisfacción de nuestros

asegurados en todo el país, mediante la especial dedicación de los colaboradores para el cumplimiento de las estrategias trazadas con foco en la atención cordial y rápida.

En cumplimiento del Art. 32° de la Ley 827 de Seguros, la Auditoría Externa se encargó, a quienes han sido los responsables del Dictamen sobre los Estados Financieros, así como también del Informe de Cumplimiento Tributario al 30 de junio de 2022 de conformidad al Decreto 19.949/02 y la Resolución 113/03 del Ministerio de Hacienda.

En cumplimiento de la Resolución SS.SG. N° 12/2010 que reglamenta la Ley N° 3899/09 y

de la Resolución N° 1258/10 de la Comisión Nacional de Valores, la encargada de nuestra calificación ha sido la Empresa Feller Rate Calificadora de Riesgos.

Debemos destacar las buenas relaciones con la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros, manteniendo sólido y cercano relacionamiento con sus autoridades.

Agradecemos a la Superintendencia de Seguros y sus representantes, por las orientaciones brindadas las veces que han sido necesarias.

Asimismo, a nuestros Accionistas por el apoyo de siempre, a los asegurados por su

fidelidad y confianza, a los Reaseguradores por su respaldo y garantía de cumplimiento, a las Compañías colegas por su apoyo y colaboración, y finalmente a nuestros Colaboradores y Agentes de Seguros más sincero reconocimiento por sus esfuerzos, lealtad y eficiente dedicación.



**Sr. Federico Robinson**  
Presidente



