



MEMORIA ANUAL

Octubre - 2021

OFICINA CENTRAL ASUNCION
Av. Aviadores del Chaco 2059
Telf.: (595) 21 729 4848

ENCARNACION , ITAPUA
Ruta VI KM. 2,5
Telf.: (595) 21 727 9611-2

CIUDAD DEL ESTE, ALTO PARANA
Av. Mariscal Francisco Solano Lopez
(frente al área 1)
Telf.: (595) 21 729 4848

PEDRO JUAN CABALLERO, AMAMBAY
Av. Carlos Antonio López 2045 casi
Blas Garay
Telf.: (595) 0336 275 344

HOHENAU, ITAPUA
Av. Tte. 1ro. Osvaldo Tischler
c/ Luis Antonio Herrera
Telf.: (595) 0775 232061

Visión

Ser la compañía más confiable, con excelencia en gestión de riesgo y permanente innovación.

Misión

Ofrecemos respaldo, confianza y tranquilidad para proteger a las personas y empresas, con gran trayectoria de cumplimiento, colaboradores comprometidos y accionistas reconocidos.

Valores Corporativos:

- **Confianza:**
Cumplo lo que digo.
- **Solidaridad:**
Comparto todo lo que tengo y doy lo mejor de mí.
- **Responsabilidad y Compromiso:**
Me identifico con mi rol.
- **Honestidad y Transparencia:**
Practico el respeto a la verdad.
- **Respeto:**
Reconozco la capacidad de las personas.



Directorio

Sr. Federico Guillermo Robinson B.	Presidente
Sr. Jose Luis Camacho Miserendino	Vice-Presidente
Sra. Margarita Robinson de Kelly	Director Titular
Sra. Mariana Jakubek Marinkovic	Director Titular
Sr. Aldo Ronald Caverro Ramos	Director Titular
Sr. Luis Álvaro Toledo Peñaranda	Director Titular
Sr. Manuel Adolfo Ferreira Brusquetti	Director Titular
Sr. Jorge Hugo Parada Méndez	Director Suplente
Sr. Sergio Coronado Gutierrez	Director Suplente
Sr. Diego Cuevas Giardina	Síndico Titular
Sr. Gustavo Arbo	Síndico Suplente

Personal Ejecutivo

Sr. Edgar Valdez	Gerente General
Sra. Ana Thompson	Gerente Comercial
Sr. Osvaldo Giménez	Gerente de Negocios Masivos
Sr. Carlos Galeano	Gerente Adm. y Financiero
Sra. Hilder Benitez	Auditor Interno



NOMIMA DE ACCIONISTAS

Nombres y apellidos	Cantidad de acciones	Porcentaje de participación
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	7.457	63,11%
Margarita María Josefina Robinson de Kelly	1.493	12,64%
Josephine Ann Robinson Leach	373	3,16%
Geoffrey Paul Robinson Leach	373	3,16%
Cecilia María Robinson Leach	373	3,16%
Patrick William Robinson Leach	373	3,16%
María Gazul Martínez Gaona	297	2,52%
Octavio Miguel Martínez Gaona	212	1,80%
Miguel Valentín Paniagua Britez	166	1,40%
José María Martínez Vargas	127	1,08%
María Cristina Martínez de Cáceres	127	1,08%
María Lilia Martínez de Fleitas	127	1,08%
Javier Luis Martínez Vargas	127	1,08%
Marcelo Amado Martínez Vargas	127	1,08%
Roque Salvador Gaona Giardino	31	0,26%
Blanca María de las Mercedes Pettengill Vacca	11	0,09%
Oscar Jacinto Romano Obelar Gonzalez	8	0,07%
Carla María Levi Jiménez	4	0,04%
Romilda Concepción Muñes de Levi	4	0,04%
Virginia Vacca Vda. De Pettengil	1	0,01%
Total	11.815	100,00%



Señores Accionistas:

En nombre del Directorio de Fénix S.A. de Seguros y Reaseguros, que me honro en presidir, me complace presentar a esta Asamblea General Ordinaria de Accionistas: el informe de la gestión, el Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y demás Estados Financieros pertinentes, además de la Memoria del Directorio y el Informe del Síndico, todos relativos al Cuadragésimo Sexto Ejercicio Social cerrado el 30 de junio de 2021. La información presentada, es extensa y tiene el objetivo de brindarles, señores(as) accionistas, los principales asuntos que tuvieron especial trascendencia en esta gestión; además de hacerles conocer los proyectos y expectativas que tenemos como empresa para el futuro cercano que nos depara la coyuntura y contexto nacional e internacional. Finalmente, la presente información que me honra presentarles muestra la gestión y esfuerzo realizado por directores, síndicos, ejecutivos y colaboradores que con la confianza y respaldo de nuestros accionistas y aliados estratégicos (empresas y/o personas: clientes y proveedores) hemos logrado concluir.

ANÁLISIS DE LA ECONOMÍA

Durante el ejercicio 2020/2021 la industria de seguros de Paraguay enfrentó una serie de desafíos. La crisis sanitaria Covid-19, en conjunto con la desaceleración económica y comercial, puso a prueba las capacidades comerciales, operativas y técnicas de todos los agentes que participan de la industria aseguradora. Junto con ello, un mercado de reaseguro internacional cada vez más conservador con una creciente aversión a los riesgos socio-políticos, ha requerido un modelo de negocios más eficiente y de sólida suscripción de riesgos. La actividad productiva nacional se mantiene alicaída, aunque mostrando señales de recuperación para los próximos meses. El desempleo permanece elevado, repercutiendo todavía los efectos de las medidas de cuarentena ocurridos durante el segundo semestre de 2020.

Un escenario de tasas a la baja genera presiones sobre la oferta de capitales para la inversión, sector que espera una importante recuperación a medida que se vaya superando la crisis sanitaria. Un aumento importante de la deuda pública, frente a un mercado internacional más dinámico, impulsado por los primeros indicios de recuperación, como consecuencia de la vacunación masiva, requerirá de una mayor participación del sector privado. El tipo de cambio muestra una leve tendencia al alza. Similar a la tendencia observada en los países emergentes, la inflación mantiene una propensión al alza, alcanzando una tasa interanual del 4,5% al mes de julio. Desde el punto de vista de la comercialización de seguros, mayores precios sobre la canasta básica podrían tener un impacto negativo en la venta de seguros voluntarios. El fuerte aumento de los contagios, la crisis de confianza en el sistema político, las protestas sociales y los cambios de gabinete marcaron este periodo. La tasa de vacunación de la población se mantiene dentro de las más bajas de la región, observándose un importante retraso en la implementación. No obstante, en los últimos meses los procesos de vacunación se han acelerado, logrando mostrar una reducción en la tasa de mortalidad por Covid-19.

En el último año, el reaseguro internacional ha debido sortear una serie de dificultades, observando una mayor proporción de riesgos políticos y climáticos en la región y en el mundo. Así, las aseguradoras paraguayas deben enfrentar un reaseguro cada vez más duro y con precios que exigen de una mejor tarificación.

Compañero de vida

A pesar de todos estos problemas, en el ejercicio 2020/2021 la industria aseguradora logró alcanzar un nivel de productividad de Gs. 2,79 billones, con un crecimiento nominal del 1% con respecto al ejercicio anterior. Cumplidos 12 meses en pandemia, el resultado técnico bruto de la industria alcanzó cerca de Gs. 1,17 billones, observándose un importante crecimiento de la siniestralidad retenida, condujo a una caída de las utilidades, cerrando en Gs. 258.000 millones, un 31% menor con respecto al ejercicio 2019/2020. Un menor desempeño por inversiones, en conjunto a un mayor impacto por provisiones de incobrables, también colaboraron en la disminución de los resultados. Las facilidades normativas aplicadas a inicios de la pandemia, asociadas a las provisiones de incobrables, retrasaron pérdidas generadas en el ejercicio 2019/2020, impactando así en la rentabilidad patrimonial de este ejercicio. Una de las principales debilidades del mercado asegurador paraguayo es su alta dependencia al desempeño de inversiones, el cual representa un 48% de las utilidades del sector. En promedio de los últimos tres años, cerca de un tercio de las compañías de la industria han presentado índices de rentabilidad técnica deficitaria, con pérdidas que son cubiertas con el desempeño de inversiones. La fuerte focalización hacia coberturas de automóviles ha generado una presión adicional bajo el contexto de pandemia. Si bien las medidas de cuarentena y protección tuvieron cierto impacto sobre la ocurrencia de accidentes vehiculares, de igual forma la comercialización de seguros Vehiculares y de Accidentes a Pasajeros se vio reducida.

La siniestralidad del segmento de vehículos alcanzó un 49,8%, levemente superior al ejercicio 2019/2020, pero todavía por debajo de la media histórica. La producción mostró una leve contracción, del orden del 2,7%, cerrando el ejercicio con cerca de Gs. 1,21 billones. Así, un importante desafío para la industria será transitar hacia una recuperación de la producción, tratando de mantener el mejor desempeño técnico. La menor producción del segmento principal fue compensada, en gran medida, por el crecimiento en los segmentos de Vida, Transporte, Accidentes Personales y Riesgos Varios. Así, gracias a los mayores esfuerzos de la industria la cartera general del mercado logró una mayor diversificación. Producto del Covid-19, las secciones de Vida y Salud Adicional (Riesgos Varios) enfrentaron una fuerte alza en el volumen de siniestros. La siniestralidad bruta del segmento Vida aumentó hasta un 44,9%, muy superior al 25,4% observado en los últimos seis años. El segmento de Caucción se mantuvo rezagado, reflejando la menor actividad desarrollada a nivel de la inversión tanto pública como privada. Por su parte, el segmento Agropecuario tuvo un leve crecimiento, beneficiado por la mayor necesidad de protección frente al fortalecimiento de la demanda externa. Con todo, los riesgos climáticos continúan presentes, tales como las bajas lluvias y el déficit fluvial para el transporte. A pesar de lo anterior, la solvencia patrimonial del sector se ha seguido fortaleciendo. Al cierre de junio de 2021, el patrimonio de la industria sumó Gs. 1,95 billones, manteniendo una senda de crecimiento gracias principalmente a capitalizaciones y aportes de sus accionistas. En un periodo de 6 años, el capital aportado se ha duplicado, reflejando el importante compromiso y expectativas sobre la industria.

PERSPECTIVAS: Habiendo enfrentado una de las peores caras de la pandemia, el mercado asegurador paraguayo se prepara para enfrentar una etapa de reactivación. Una innovadora oferta de coberturas, buscando aprovechar al máximo las enseñanzas dejadas por la crisis sanitaria, podrían dar paso a una transformación del perfil de la industria. En el marco de las recomendaciones GAFILAT, la industria ha ido trabajando continuamente en su responsabilidad en la prevención de lavado de dinero. Mayores exigencias en la suscripción, sobre sus procesos internos y de información al regulador han marcado los últimos años. Bajo esta línea, las medidas implementadas por el Banco Central de Paraguay, de cara al

Compañero de vida
fortalecimiento de las estructuras de gobernabilidad de las aseguradoras y de los auxiliares de seguros, dan sustento a una estructura operacional cada vez más robusta. No obstante, la normalización de la actividad económica y comercial requiere de un proceso paulatino lo que seguirá generando presiones sobre la producción. Junto con ello, un continuo escenario de menores tasas seguirá presionando la rentabilidad financiera, exigiendo así a las aseguradoras una mayor preocupación por la suscripción y supervisión de su desempeño técnico.
Fuente: Banco Central de Paraguay y Feller Rate

LA EMPRESA

Fenix S.A. de Seguros y Reaseguros fue constituida en Asunción en abril de 1976, por un grupo empresarios nacionales. Siendo una de las empresas referentes y promotoras de la cultura de prevención en nuestro país. A partir de esa visión y basándonos en un trabajo centrado en el cliente Fénix Seguros ha venido desarrollando productos y servicios innovadores que permitan atender las diferentes necesidades que nuestros clientes demandan.

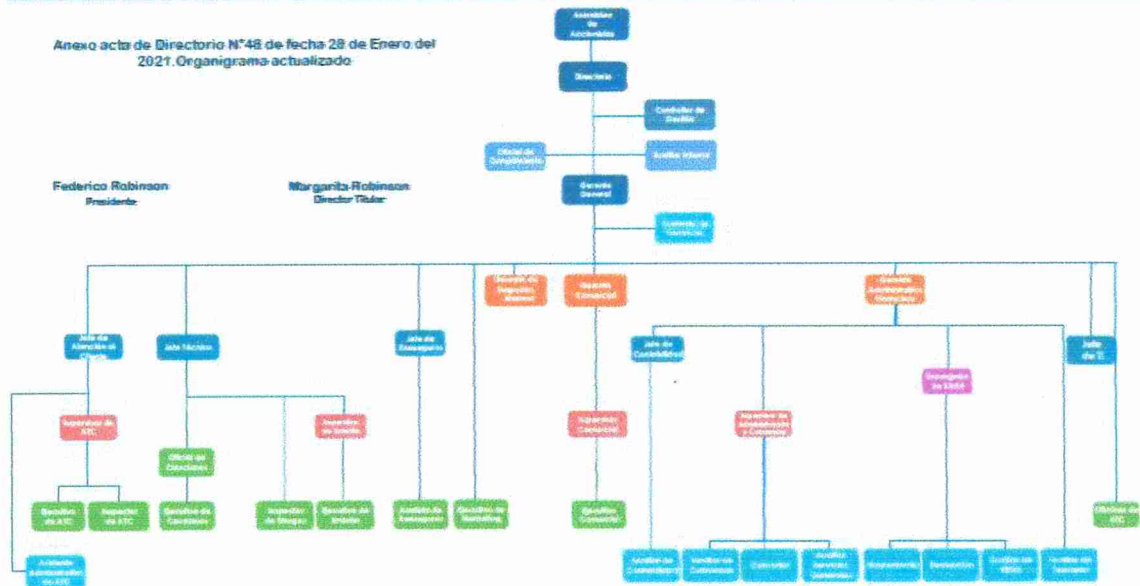
Nuestras Oficina:

- Casa Central— Asunción
Dirección: Av. Aviadores del Chaco 2059
- Agencia — Encarnación, Itapúa
Dirección: Ruta VI Km. 2,5
- Oficina de Atención — Hohenau, Itapúa
Dirección: Avda. Tte. 1ro. Owaldo Tischler c/Luis Antonio Herrera
- Oficina de Atención — Pedro Juan Caballero, Amambay
Dirección: Carlos Antonio Lopez 2066 esq. Blas Garay
- Oficina de Atención — Katueté, Canindeyu
Dirección: Avda. de las Residentas
- Oficina de Atención — Ciudad del Este, Alto Paraná
Dirección: Av. Mcal. Solano López



Estructura Organizacional

En lo que respecta a la estructura organizacional, la empresa ha buscado generar una estructura diversa que permita dar el soporte necesario a las diferentes tareas y desafíos que se presentan en un sector tan competitivo como el asegurador:



Convencidos de que el crecimiento y sostenibilidad de nuestra empresa está basado en el trabajo y esfuerzo de nuestro Recurso Humano, mantenemos el trabajo de medición del índice de Satisfacción Laboral, mismo que nos permite re direccionar, mejorar y mantener siempre un foco en dar las mejores condiciones posibles a estos. En esta línea, en el ejercicio cerrado al 30 de junio de 2021 realizamos una medición de este indicador en el Paraguay. Esta medición permite ajustar nuestras políticas y prácticas de Recursos Humanos constantemente.

En lo que se refiere a la gestión de Recursos Humanos podemos decir que se sigue desarrollando la Gestión por Competencias, así como también las evaluaciones de desempeño, evaluaciones de liderazgo y el esbozo de puestos críticos y personas claves en toda la organización.

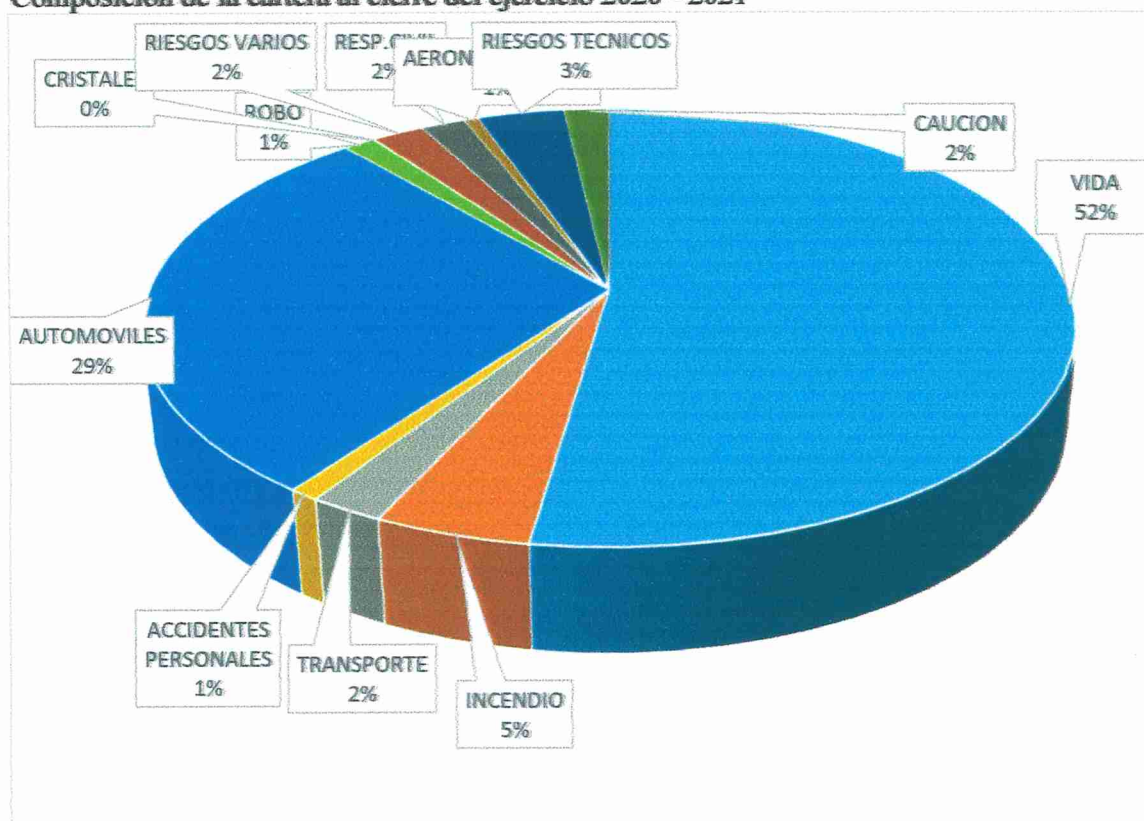


COMPOSICIÓN DE LA CARTERA

Producción Facturada

La Producción Facturada del Ejercicio 2020/2021 totalizó Gs. 90.863.593.656., mientras que en el Ejercicio 2019/2020 la Producción Facturada alcanzó Gs. 84.080.158.698, comparativamente con el anterior Ejercicio se obtuvo un crecimiento en ventas de Gs. 6.783.343.958, cifra está que representa el 8,07 % de crecimiento.

Composición de la cartera al cierre del ejercicio 2020 - 2021

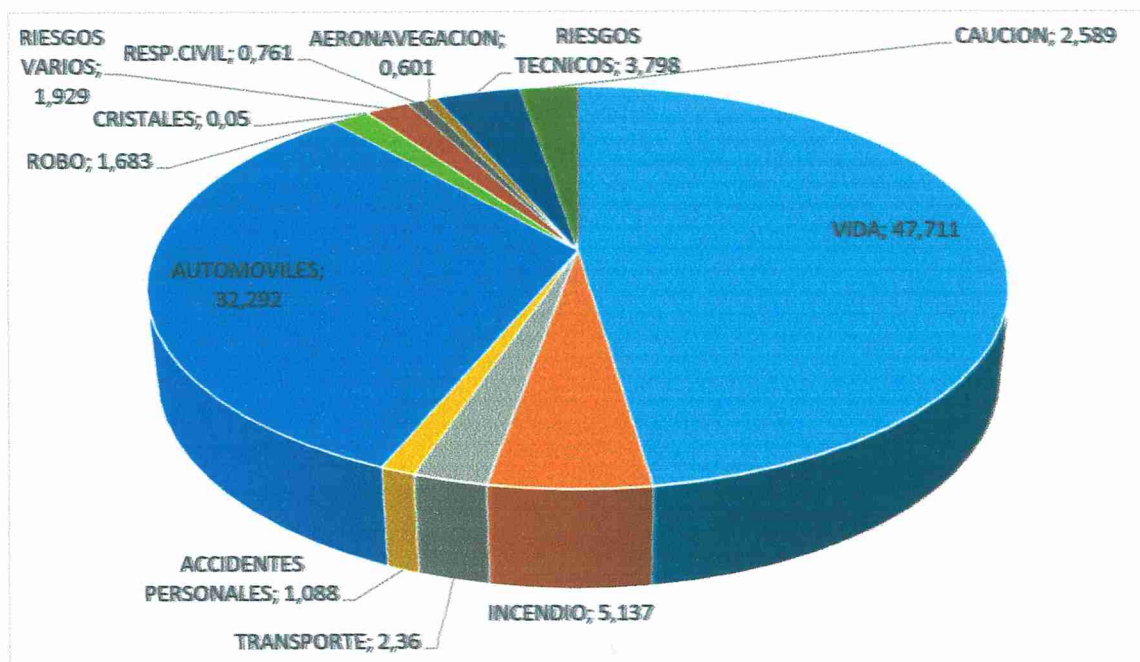


Primas devengadas

La Prima Devengada del Ejercicio 2020/2021 totalizó Gs. 81.632.903.904, mientras que en el Ejercicio 2019/2020 la Prima devengada alcanzó Gs. 65.831.773.244.-, comparativamente con el anterior Ejercicio se obtuvo un incremento del 24,00 %.



Sección	2019/2020	2020/2021	Distribución %
VIDA	20.324.216.631,	38.947.534.271,	47,711
INCENDIO	4.811.888.197,	4.193.232.099,	5,137
TRANSPORTE	2.033.689.166,	1.926.800.332,	2,360
ACCIDENTES PERSONALES	1.273.818.564,	888.214.113,	1,088
AUTOMOVILES	26.947.306.364,	26.361.069.336,	32,292
ROBO	1.503.605.371,	1.373.951.369,	1,683
CRISTALES	48.489.994,	40.950.447,	0,050
RIESGOS VARIOS	1.504.228.031,	1.574.886.183,	1,929
RESP.CIVIL	510.281.547,	621.273.964,	0,761
AERONAVEGACION	504.702.341,	490.518.201,	0,601
RIESGOS TECNICOS	3.351.605.701,	3.100.781.527,	3,798
CAUCION	3.017.941.337,	2.113.692.062,	2,589
TOTAL GENERAL:	65.831.773.244,	81.632.903.904,	100,000



SINIESTROS NETOS

Los siniestros netos han totalizado Gs.11.613.641.414., representando el 27,47% de las primas netas ganadas, mientras que al cierre del ejercicio pasado habían totalizado Gs. 10.923.361.606.- representando el 32,36% de las primas netas ganadas, esta reducción se debe al tipo de contrato de Reaseguros en la sección automóviles, manteniéndose un Contrato Proporcional con una participación de 50%. De igual manera, ha sido importante la gestión realizada en la liquidación de siniestros provisionados en el ejercicio anterior que nos ha permitido desafectar sumas considerables de reservas

SITUACION FINANCIERA

Podemos afirmar que nuestra fortaleza financiera sigue inalterable, la que está reflejada en la solvencia financiera de las Disponibilidades e Inversiones en Bancos y Financieras que totalizan Gs. 26.032.200.949., esta cifra está conformada por las inversiones en Certificados de Depósito de Ahorros, Bonos de Bancos y empresas no financieras que operan en la Bolsa de Valores que totalizan Gs. 20.475.435.108.-, los saldos Bancarios a la Vista y en Caja de Ahorros además de las Recaudaciones a Depositar totalizan Gs. 5.556.765.841. Como siempre, esta liquidez patrimonial nos ha permitido el cumplimiento oportuno de las obligaciones con nuestros reaseguradores, asegurados y proveedores en general.

CAPITAL, RESERVAS Y RESULTADOS

Nuestro Patrimonio Neto, se ha incrementado en Gs. 7.851.232.088.-, en comparación con el Ejercicio anterior.

	<u>2020/2021</u>	<u>2019/2020</u>
CAPITAL SOCIAL	11.815.000.000	8.315.000.000
CUENTAS PENDIENTE DE CAPITALIZACION	2.998.057.300	0
RESERVA LEGAL	1.198.363.393	1.155.549.729
RESERVAS FACULTATIVAS	0	0
RESERVA DE REVALUO	3.847.365.607	3.847.365.607
PERDIDAS ACUMULADAS	853.743.206	40.283.603
RESULTADO DEL EJERCICIO	1.353.174.788	856.273.267
TOTAL	22.065.704.294	14.214.472.206



CONSIDERACIONES FINALES

Nuestra gestión empresarial la hemos desarrollado como siempre en base a valores y principios éticos, que es y ha sido caracterizado a través de estos 46 años en el mercado asegurador.

En el Ejercicio recientemente finalizado, de conformidad a las Políticas y Manuales de Procedimientos se han realizado reuniones permanentes a niveles gerenciales e igualmente a nivel de los diversos Comités creados en virtud a la Resolución SS.SG. N° 111/2010 de Gobierno Corporativo.

Se ha trabajado en buscar en cada punto de contacto la satisfacción de nuestros asegurados de todo el país, mediante la especial dedicación de nuestros colaboradores para el cumplimiento de las estrategias trazadas con foco en la atención cordial y rápida.

En cumplimiento del Art. 32° de la Ley 827 de Seguros, la Auditoría Externa se encargó, a CASCO CONSULTORES & ASOCIADOS, quienes han sido los responsables del Dictamen sobre los Estados Contables, así como también del Informe de Cumplimiento Tributario al 30 de junio de 2021 de conformidad al Decreto 19.949/02 y la Resolución 113/03 del Ministerio de Hacienda.

En cumplimiento de la Resolución SS.SG. N° 12/2010 que reglamenta la Ley N° 3899/09 y de la Resolución N° 1258/10 de la Comisión Nacional de Valores la encargada de nuestra calificación ha sido la Empresa Feller Rate Calificadora de Riesgos.

Debemos destacar las buenas relaciones con la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros, manteniendo un buen y cercano relacionamiento con sus autoridades.

Agradecemos a las autoridades y colaboradores de la Superintendencia de Seguros, por las orientaciones brindadas las veces que han sido necesarias.

Agradecemos a todos nuestros Accionistas por el apoyo de siempre, a nuestros asegurados por la fidelidad y confianza, a nuestros Reaseguradores por su respaldo y garantía de cumplimiento, a las Compañías colegas por su apoyo y colaboración, y finalmente a nuestros Colaboradores y Agentes de Seguros sincero reconocimiento por sus esfuerzos, lealtad y eficiente dedicación.



SR. FEDERICO ROBINSON
Presidente