



MEMORIA ANUAL 2019/2020

Octubre, 2020

Visión

Ser la compañía más confiable, con excelencia en gestión de riesgo y permanente innovación.

Misión

Ofrecemos respaldo, confianza y tranquilidad para proteger a las personas y empresas, con gran trayectoria de cumplimiento, colaboradores comprometidos y accionistas reconocidos.

Valores Corporativos:

- **Confianza:**
Cumplo lo que digo.
- **Solidaridad:**
Comparto todo lo que tengo y doy lo mejor de mí.
- **Responsabilidad y Compromiso:**
Me identifico con mi rol.
- **Honestidad y Transparencia:**
Practico el respeto a la verdad.
- **Respeto:**
Reconozco la capacidad de las personas.

Directorio

Sr. Federico Guillermo Robinson B.
Sr. Jose Luis Camacho Miserendino
Sra. Margarita Robinson de Kelly
Sra. Mariana Jakubek Marinkovic
Sr. Aldo Ronald Caverro Ramos
Sr. Luis Álvaro Toledo Peñaranda
Sr. Jorge Hugo Parada Mendez
Sr. Sergio Coronado Gutierrez
Sr. Diego Cuevas Giardina
Sr. Gustavo Arbo

Presidente
Vice-Presidente
Director Titular
Director Titular
Director Titular
Director Suplente
Director Suplente
Director Suplente
Síndico Titular
Síndico Suplente

Personal Ejecutivo

Sr. Darío Mostajo Otasevic
Sra. Ana Thompson
Sr. Osvaldo Gimenez
Sr. Carlos Galeano
Sra. Hilder Benitez

Gerente General
Gerente Comercial
Gerente de Negocios Masivos
Gerente Adm. Financiero
Auditor Interno

NOMINA DE ACCIONISTAS

La distribución Accionaria al cierre de junio de 2020, está compuesta de la siguiente manera:

ACCIONISTAS	Cantidad de Acciones Emitidas	%
GRUPO EMPRESARIAL DE INVERSIONES NACIONAL VIDA S.A.	447.955	53,87
MARGARITA MARIA JOSEFINA ROBINSON DE KELLY	149.324	17,96
JOSEPHINE ANN ROBINSON LEACH	37.326	4,49%
GEOFFREY PAUL ROBINSON LEACH	37.326	4,49%
CECILIA MARIA ROBINSON LEACH	37.326	4,49%
PATRICK WILLIAM ROBINSON LEACH	37.326	4,49%
MIGUEL VALENTIN PANIAGUA BRITZ	11.662	1,40
OSCAR JACINTO ROMANO OBELAR GONZALEZ	559	0,07
BLANCA MARIA DE LAS MERCEDES PETTENGILL VACCA	745	0,09
CARLA MARIA LEVI JIMENEZ	250	0,03
ROMILDA CONCEPCION NUNES DE LEVI	257	0,03
MARIA GAZUL MARTINEZ GAONA	17.922	2,16
OCTAVIO MIGUEL MARTINEZ GAONA	12.802	1,54
NOEMI VARGAS DE MARTINEZ	19.202	2,31
JOSE MARIA MARTINEZ VARGAS	3.841	0,46
MARIA CRISTINA MARTINEZ DE CACERES	3.841	0,46
MARIA LILIA MARTINEZ DE FLEITAS	3.841	0,46
JAVIER LUIS MARTINEZ VARGAS	3.841	0,46
MARCELO AMADO MARTINEZ VARGAS	3.841	0,46
IRMA FATIMA MORALES AGÜERO	2.175	0,26
VIRGINIA ADELA VACCA VDA DE PETTENGILL	136	0,02
	831.500	100

**INFORME DE PRESIDENCIA
Junta General de Accionistas
30 de octubre del 2020**

Señores Accionistas:

En nombre del Directorio de Fénix S.A. de Seguros y Reaseguros, que me honro en presidir, me complace presentar a esta Junta General Ordinaria de Accionistas: el informe de la gestión, el Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y demás Estados Financieros pertinentes, además de la Memoria del Directorio y el Informe del Síndico, todos relativos al Cuadragésimo Cuarto Ejercicio Social cerrado el 30 de junio de 2020. La información presentada, es extensa y tiene el objetivo de brindarles, señores(as) accionistas, los principales asuntos que tuvieron especial trascendencia en esta gestión; además de hacerles conocer los proyectos y expectativas que tenemos como empresa para el futuro cercano que nos depara la coyuntura y contexto nacional e internacional. Finalmente, la presente información que me honra presentarles muestra la gestión y esfuerzo realizado por directores, síndicos, ejecutivos y colaboradores que con la confianza y respaldo de nuestros accionistas y aliados estratégicos (empresas y/o personas: clientes y proveedores) hemos logrado concluir.

ANÁLISIS DE LA ECONOMÍA

La economía de Paraguay se caracteriza por la predominancia de los sectores agroganaderos, comerciales y de servicios. La economía paraguaya concluyó 2019 con una estimación de crecimiento de su producto interno bruto (PIB) del 0,2 %, según datos del Banco Central del Paraguay (BCP), la cifra más baja desde 2012.

Tanto la agricultura como la ganadería acumularon dos trimestres en negativo y mostraron mejoras en el tercer trimestre, aunque insuficientes para contrarrestar la caída sufrida entre enero y junio.

Según datos del Banco Mundial, dada la recesión del primer semestre de 2019, las autoridades invocaron la cláusula de escape de la regla fiscal, que limita el déficit presupuestario (la Ley de Responsabilidad Fiscal, LRF, permite un aumento del techo del déficit del 1.5 por ciento del PIB hasta el 3 por ciento del PIB en tiempos de crisis). Por lo tanto, el presupuesto del gobierno central se ejecutó con un déficit del 2.9 por ciento del PIB en 2019. Mientras que el gasto corriente creció en 8,2 por ciento, el gasto de capital aumentó en 28,9 por ciento, aunque desde una base baja. El Parlamento aprobó la Ley de Presupuesto 2020 con un déficit del 1,5 por ciento del PIB, consistente con la LRF.

La temporada de lluvias también retrasó la ejecución de la inversión en infraestructuras e hizo que se resintiera el sector de la construcción, y aunque experimentó un "mayor dinamismo" entre julio y septiembre de 2019 y repuntó un 6,3 %, en el acumulado del año, hasta septiembre, se dejaba un 3,1 %, según el boletín del tercer trimestre de BCP.



La pandemia de COVID-19 afectó a Paraguay cuando el país se encontraba en un proceso de recuperación económica después de que el crecimiento se estancara en 2019. Es probable que la recesión mundial conduzca a una disminución del PIB del 1,2 por ciento en 2020. A partir del 2021, se espera que el crecimiento vuelva al 4 por ciento, a medida que la economía mundial se recupera. Esto está sujeto al riesgo de una normalización más lenta de lo esperada de los mercados mundiales. A su vez, se espera que la pobreza aumente en 2020, y la desigualdad de ingresos se mantenga alta. (Fuente Banco Mundial)

El brote de COVID-19 golpea la economía de Paraguay en un momento de recuperación económica después de que el crecimiento se estancara en 2019. La economía estuvo en recesión durante el primer semestre de 2019 (-3 por ciento interanual) debido al débil desempeño de los principales socios comerciales, especialmente Argentina, y a las condiciones climáticas adversas, pero comenzó a recuperarse en el segundo semestre (+3 por ciento interanual) ya que la producción agrícola se recuperó de la mano de un clima favorable. Del mismo modo, en el mercado laboral, después de que la tasa combinada de desempleo y subempleo alcanzara el 14.5 por ciento en el primer semestre de 2019, retrocedió al 12.9 por ciento en el segundo semestre del año.

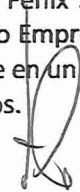
Se espera que la dinámica económica en 2020 se vea afectada por la recesión mundial acentuada por la reacción al brote de COVID-19. Después del fuerte primer trimestre de 2020 como resultado de la "normalización" de la cosecha agrícola (como lo indican los datos de alta frecuencia para enero-febrero), la economía probablemente se contraerá fuertemente en los próximos dos trimestres. La recesión será impulsada por la disminución de la demanda externa y la demanda interna, especialmente en servicios, como resultado de las medidas de distanciamiento social para frenar la expansión de la pandemia.

En lo que respecta al sector asegurador, las cinco aseguradoras con mayor crecimiento en ventas durante la gestión 2019/2020 fueron las siguientes: 1° Aseguradora del Este, que se llevó el 17,5% del crecimiento neto. 2° Familiar Seguros, debutando en la industria y con apenas su primer año de gestión completa, se llevó el 15,7% de todo el crecimiento neto. 3° **Fénix de Seguros con 15,63%**; 4° Mapfre Paraguay con 15,57%, y 5° Alianza Garantía con 11,6% del crecimiento neto.

En este escenario, el cierre de mayo de 2020 mostraba una demanda estable de seguros. La producción de primas aumentó en un 6% y la siniestralidad se redujo, reflejando la escasa utilización de los automóviles y de los recursos asegurables en general. El seguro de automóviles continúa siendo el principal segmento de negocios, seguido de vida y riesgos varios

LA EMPRESA

Fénix S.A. fue constituida en Asunción en abril de 1976, por un grupo empresarios nacionales. Siendo una de las empresas referentes y promotoras de la cultura de prevención en nuestro país. En la gestión 2018 un paquete mayoritario de acciones de Fenix S.A. Seguros y Reaseguros fue adquirida por un grupo inversionista compuesto por el Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. y la Familia Robinson. Hoy la aseguradora pertenece en un 53,87% a GEINV, en un 35,92% a la familia Robinson y el resto a otros accionistas minoritarios.

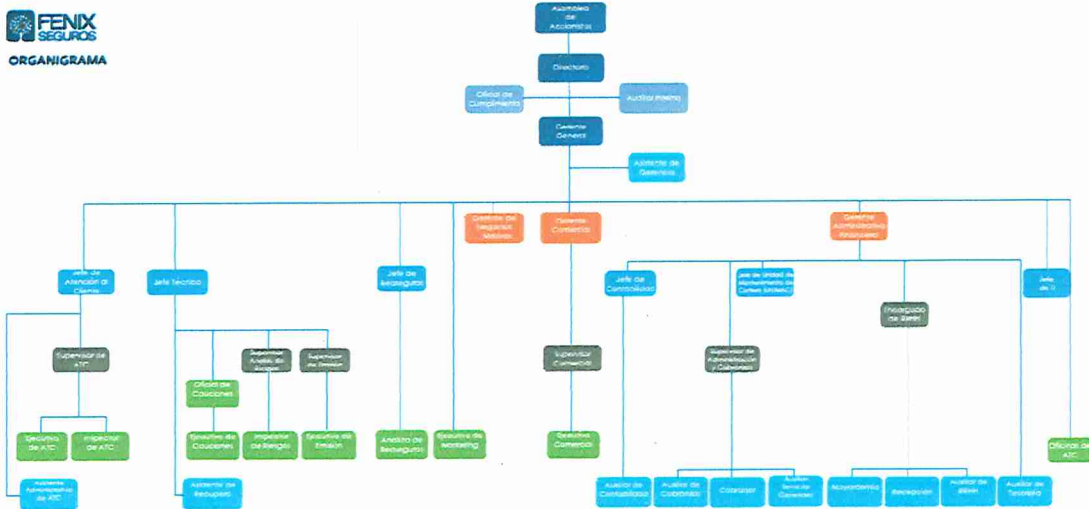


Nuestras Oficina:

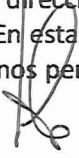
- Casa Central – Asunción
Dirección: Av. Aviadores del Chaco 2059
- Agencia – Encarnación, Itapúa
Dirección: Ruta VI Km. 2,5
- Oficina de Atención – Hohenau, Itapúa
Dirección: Avda. Tte. 1ro. Osvaldo Tischler c/Luis Antonio Herrera
- Oficina de Atención – Pedro Juan Caballero, Amambay
Dirección: Carlos Antonio Lopez 2066 esq. Blas Garay
- Oficina de Atención – Katueté, Canindeyu
Dirección: Avda. de las Residentas
- Oficina de Atención – Ciudad del Este, Alto Paraná
Dirección: Av. Mcal. Solano López (frente al Área 1)

Estructura Organizacional

En lo que respecta a la estructura organizacional, la empresa ha buscado generar una estructura diversa que permita dar el soporte necesario a las diferentes tareas y desafíos que se presentan en un sector tan competitivo como el asegurador:



Convencidos de que el crecimiento y sostenibilidad de nuestra empresa está basado en el trabajo y esfuerzo de nuestro Recurso Humano, mantenemos el trabajo de medición del índice de Satisfacción laboral, mismo que nos permite re direccionar, mejorar y mantener siempre un foco en dar las mejores condiciones posibles a estos. En esta línea, este 2019 realizamos una medición de este indicador en el Paraguay. Esta medición nos permite ajustar nuestras políticas y prácticas de Recursos Humanos constantemente.



En lo que se refiere a la gestión de Recursos Humanos podemos decir que se sigue desarrollando la Gestión por Competencias, así como también las evaluaciones de desempeño, evaluaciones de liderazgo y el esbozo de puestos críticos y personas claves en toda la organización.

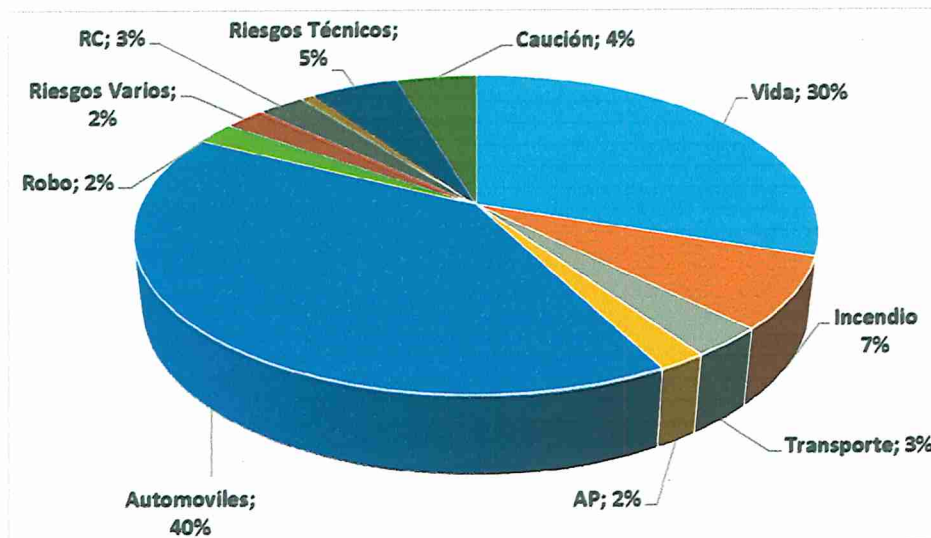
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA

La Producción Facturada del Ejercicio 2019/2020 totalizó Gs. 84.190.267.114, mientras que en el Ejercicio 2018/2019 la Producción Facturada alcanzó Gs. 42.604.765.264, comparativamente con el anterior Ejercicio se obtuvo un crecimiento en ventas de Gs. 41.585.501.850, cifra está que representa el 97,61 % de incremento.

En lo que respecta a la Producción Devengada por el Ejercicio 2019/2020, la misma ha aumentado de Gs. 39.301.958.961 a Gs. 67.198.990.171 incrementándose en Gs. 27.897.031.210, cifra que representa el 70.98% de incremento comparativamente con el Ejercicio pasado, lo cual posiciona a Fenix S.A de Seguros como una de las cinco compañías con mayor crecimiento del periodo, llevándola del puesto 18 al puesto 13 en participación de mercado superándose ampliamente el posicionamiento de ejercicios anteriores.

El portafolio de la cartera a prima devengada se encuentra diversificado de la siguiente manera:

Composición de la cartera 2019/2020



La participación importante que adquiere el ramo de vida en el periodo 2019-2020 se ha logrado con el desarrollo de productos masivos que forman parte de la estrategia de Fenix S.A de Seguros acompañado del know how del Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida. El crecimiento sostenido de la Compañía continuará con el desarrollo de nuevos productos y nuevas líneas de negocios a desarrollar.



SINIESTROS NETOS

Los siniestros netos han totalizado Gs.10.923.361.606- representando el 32.36% de las primas netas ganadas, mientras que al cierre del ejercicio pasado habían totalizado Gs. 13.173.539.275.- representando el 51,63% de las primas netas ganadas, esta reducción se debe principalmente al cambio de contrato de Reaseguros en la sección automóviles, pasando de un contrato de Exceso de Perdidas a un contrato Proporcional con una participación de 50%. A medida que ha ido transcurriendo la gestión ingresando producción nueva de autos, el reaseguro ha ido participando del reembolso de cada siniestro pasando la totalidad de los siniestros recuperados por reaseguros cedidos de Gs.5.794.452.444 el ejercicio pasado a Gs.10.978.396.954 en el presente ejercicio. De igual manera, ha sido importante la gestión realizada en la liquidación de siniestros provisionados en el ejercicio anterior que nos ha permitido desafectar sumas considerables de reservas.

SITUACION FINANCIERA

Podemos afirmar que nuestra fortaleza financiera sigue inalterable, la que está reflejada en la solvencia financiera de las Disponibilidades e Inversiones en Bancos y Financieras que totalizan Gs. 20.775.736.920, esta cifra está conformada por las inversiones en Certificados de Depósito de Ahorros, Bonos de Bancos y empresas no financieras que operan en la Bolsa de Valores que totalizan Gs. 15.547.168.320.-, los saldos Bancarios a la Vista y en Caja de Ahorros además de las Recaudaciones a Depositar totalizan Gs. 5.228.568.600.-. Como siempre, esta liquidez patrimonial nos ha permitido el cumplimiento oportuno con nuestros reaseguradores, asegurados y proveedores en general.

CALIFICACIÓN DE RIESGO

El Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. cuenta con calificación de riesgo A-py TENDENCIA FUERTE, según certificación emitida por la calificadora Feller Rate, Esta calificación se sustenta en el respaldo otorgado por su controlador, en su posicionamiento competitivo intermedio y en su sólido apoyo de reaseguro..

CAPITAL, RESERVAS Y RESULTADOS

Nuestro Patrimonio Neto, se ha incrementado en Gs. 883.550.067.-, en comparación con el Ejercicio anterior.

	<u>2018/2019</u>	<u>2019/2020</u>
CAPITAL SOCIAL	8.315.000.000	8.315.000.000
CUENTAS PENDIENTE DE CAPITALIZACION	0	0
RESERVA LEGAL	1.035.819.529	1.155.549.729
RESERVAS FACULTATIVAS	0	0
RESERVA DE REVALUO	3.820.088.807	3.847.365.607
PERDIDAS ACUMULADAS	-2.234.587.213	40.283.603
RESULTADO DEL EJERCICIO	2.394.601.016	856.273.267
TOTAL	13.330.922.139	14.214.472.206



Producto de la confianza depositada por nuestros accionistas y para continuar creciendo sostenidamente, existe el compromiso de integrar capital por Gs.3.500.000.000 hasta Noviembre 2020, lo cual sin duda generará mayor solidez a nuestra Compañía.

TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En la presente gestión se implementó la web asegurados para nuestros clientes, donde sin moverse de su casa pueden realizar la impresión de sus pólizas, verificar su estado de cuenta con la aseguradora, realizar seguimiento a la atención de los siniestros.

Por otro lado, hemos implementado las pólizas electrónicas con firma digital para que nuestros asegurados puedan recibir sus pólizas en el menor tiempo posible, lo cual repercute en un mejor servicio de cara a nuestros clientes generando ahorros en costos de papelería para la Compañía.

De la mano del Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida nos encontramos encaminados hacia la transformación digital como parte de nuestra cultura organizacional, para lo cual, se está trabajando y desarrollando una plataforma de e-commerce que permitirá la suscripción, la cobranza y el pago del siniestro se realice de manera digital

RETOS 2020/2021

- Mantener los indicadores de crecimiento que nos permitieron mejorar nuestra participación del Mercado Asegurador en Paraguay.
- Incorporación de nuevos canales de comercialización masiva de seguros.
- Incorporación de nuevos productos de seguros de cara a seguir mejorando nuestra composición de cartera actual.
- Mejorar los indicadores de clima de la compañía, convirtiéndonos en un referente de lugar para trabajar en el sector.
- Sostener la rentabilidad, diversificación, atomización de riesgos y mejoramiento constante de la productividad de la empresa.
- Establecimiento Procesos con enfoque al cliente (Mejora Continua).
- Multiplicar nuestros canales de cobranzas.



CONSIDERACIONES FINALES

Nuestra gestión empresarial la hemos desarrollado como siempre en base a valores y principios éticos, que es y ha sido caracterizado a través de estos 44 años en el mercado asegurador.

En el Ejercicio recientemente finalizado, de conformidad a las Políticas y Manuales de Procedimientos se han realizado reuniones permanentes a niveles gerenciales e igualmente a nivel de los diversos Comités creados en virtud a la Resolución SS.SG. N° 111/2010 de Gobierno Corporativo.

Se ha logrado la satisfacción plena de nuestros asegurados de todo el país, mediante la especial dedicación de nuestros funcionarios para el cumplimiento de las estrategias trazadas con atención eficiente y eficaz acorde con nuestro prestigio.

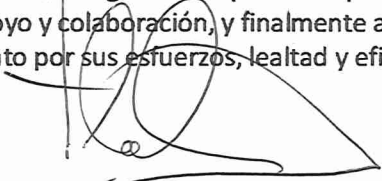
En cumplimiento del Art. 32º de la Ley 827 de Seguros, la Auditoría externa se encargó, a **CASCO CONSULTORES & ASOCIADOS**, quienes han sido los responsables del Dictamen sobre los estados Contables, así como también del Informe de Cumplimiento Tributario al 30 de junio de 2020 de conformidad al Decreto 19.949/02 y la Resolución 113/03 del Ministerio de Hacienda.

En cumplimiento de la Resolución SS.SG. N° 12/2010 que reglamenta la Ley N° 3899/09 y de la Resolución N° 1258/10 de la Comisión Nacional de Valores la encargada de nuestra calificación ha sido la Empresa Feller Rate Calificadora de Riesgos.

Debemos destacar las buenas relaciones con la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros, manteniendo un buen y cercano relacionamiento con sus autoridades.

Agradecemos a las autoridades y funcionarios de la Superintendencia de Seguros, por las orientaciones brindadas las veces que han sido necesarias.

Agradecemos a todos nuestros Accionistas por el apoyo de siempre, a nuestros asegurados por la fidelidad y confianza, a nuestros Reaseguradores por su respaldo y garantía de cumplimiento, a las Compañías colegas por su apoyo y colaboración, y finalmente a nuestros Funcionarios y Agentes de Seguros sincero reconocimiento por sus esfuerzos, lealtad y eficiente dedicación.



SR. FEDÉRICO ROBINSON BRAKENRIDGE
Presidente de Directorio