



## MEMORIA DEL EJERCICIO 2017/2018

Señores Accionistas:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, el Directorio de Fénix S.A. de Seguros y Reaseguros pone a consideración de esta Asamblea General Ordinaria, el Balance General, el Cuadro de Pérdidas y Ganancias y demás Estados Financieros pertinentes, además de la Memoria del Directorio y el Informe del Síndico, todos relativos al Cuadragésimo Tercer Ejercicio Social cerrado el 30 de junio de 2018.

Como hecho relevante podemos mencionar que en fecha 17 de enero de 2018 el Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. empresa de vanguardia en Seguros en Bolivia, ha adquirido Acciones de nuestra Compañía juntamente con sus socios estratégicos en Paraguay, el Señor Federico Robinson y la Señora Margarita Robinson.

En vista de que el Directorio que fuera elegido en la Asamblea General de Accionistas el 14/10/2016 por el periodo 2016/2018 presentaron su carta de renuncia voluntaria e irrevocable a sus respectivos cargos, el Síndico Titular el Sr. Oscar Jacinto Obelar de conformidad con lo dispuesto en el Art. 1107 del Código Civil resolvió designar como Directores reemplazantes a las siguiente personas en los respectivos cargos:

Director Presidente: Sr. Federico Robinson

Director Vicepresidente: Sra. Margarita Robinson

Director Gerente: Sr. Alberto Van Humbeeck

Director Titular: Sr. Diego Cuevas

Director Titular: Sr. Gustavo Arbo

Quienes ejercerán dicho cargo hasta la realización de la próxima Asamblea General Ordinaria de Accionistas.

Desde esa fecha hemos asumido los cargos con mucha responsabilidad y profesionalismo, posteriormente en fecha 30 de abril de 2018, el Sr. Alberto Van Humbeeck presentó su renuncia voluntaria e irrevocable al Cargo de Director Gerente, y en uso de sus atribuciones el Síndico Titular el Sr. Oscar Jacinto Obelar ha designado en su reemplazo al Sr. Rene Dario Mostajo, quien ejercerá dicho cargo hasta la realización de la próxima Asamblea General Ordinaria de Accionistas.

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA

Las Primas Devengadas del Ejercicio 2017/2018 totalizaron Gs. 40.788.471.875.—suma que está compuesta por Primas Directas Devengadas y las Primas de Reaseguros Aceptados Devengadas, mientras que en el Ejercicio 2016/2017 las Primas Devengadas totalizaron Gs. 39.243.178.326.--





Comparativamente con el anterior Ejercicio se ha incrementado en Gs. 1.545.293.549.--, cifra está que representa el 3,94 % de aumento.

Exponemos seguidamente la composición de nuestra cartera por Secciones:

	<u>EJERCICIO 2017/2018</u>	<u>EJERCICIO 2016/2017</u>
Vida Colectivo	556.086.179.- 1,36%	536.040.989.- 1,37 %
Incendios	6.888.511.755.- 16,89%	7.409.087.654.- 18,88 %
Transportes	1.762.163.733.- 4,32%	1.535.932.182.- 3,91 %
Accidentes Personales	1.038.222.104.- 2,55%	745.759.087.- 1,90 %
Automóviles	20.608.307.590.- 50,52%	18.612.829.851.- 47,43 %
Robo y Riesgos Similares	1.551.753.176.- 3,80%	1.526.516.519.- 3,89 %
Cristales Vidrios y Espejos	108.712.462.- 0,27%	109.209.917.- 0,28 %
Riesgos Varios	1.479.867.472.- 3,63%	1.302.444.882.- 3,32 %
Responsabilidad Civil	1.905.096.305.- 4,67%	2.101.372.236.- 5,35 %
Aeronavegación	367.385.417.- 0,90%	259.089.323.- 0,66 %
Seguros Técnicos	2.302.084.558.- 5,64%	2.170.309.934.- 5,53 %
Caución	2.220.281.124.- 5,45%	2.934.585.752.- 7,48 %
<b>TOTAL</b>	<b>40.788.471.875.- 100%</b>	<b>39.243.178.326.- 100%</b>

## SINIESTROS

La siniestralidad por Seguros Directos y de Reaseguros Activo han totalizado Gs. 17.681.199.763.- representando el 43,35% de las primas Devengadas, mientras que al cierre del ejercicio pasado había totalizado Gs. 23.181.029.891.-- representando el 59,07% de las Primas Devengadas,

La Sección Automóviles al cierre de junio de 2018 representó el 73,64% de la participación de siniestros totales pagados comparativamente con el ejercicio pasado que fue el 55,74%, mientras que la siniestralidad de las demás Secciones se han comportado dentro de niveles razonables.

Como siempre los pagos de indemnizaciones a asegurados y proveedores se han realizado sin demoras conforme a los tiempos convenidos, empeñándonos en lograr la satisfacción deseada de nuestros asegurados de todo el país.

El siguiente detalle muestra la siniestralidad por Secciones con relación al total de Siniestros:

	<u>EJERCICIO 2017/2018</u>	<u>EJERCICIO 2016/2017</u>
Vida Colectivo	306.784.424.- 1,74%	93.795.976.- 0,40 %
Incendios	1.792.824.544.- 10,14%	6.942.519.383.- 29,95 %
Transportes	251.517.810.- 1,42%	483.817.254.- 2,09 %
Accidentes Personales	33.662.690.- 0,19%	119.900.553.- 0,52 %
Automóviles	13.020.264.316.- 73,64%	12.921.620.428.- 55,74 %
Robo y Riesgos Similares	500.481.092.- 2,83%	914.104.349.- 3,94 %
Cristales Vidrios y Espejos	39.114.737.- 0,22%	67.861.688.- 0,29 %
Riesgos Varios	498.855.921.- 2,82%	814.888.065.- 3,52 %
Responsabilidad Civil	590.641.845.- 3,34%	410.339.161.- 1,77 %
Aeronavegación	35.005.791.- 0,20%	7.315.762.- 0,03 %
Seguros Técnicos	131.749.814.- 0,75%	164.411.251.- 0,71 %
Caución	480.296.779.- 2,71%	240.456.021.- 1,04 %
<b>TOTAL</b>	<b>17.681.199.763.- 100%</b>	<b>23.181.029.891.- 100%</b>





## SITUACION FINANCIERA

Podemos afirmar que nuestra fortaleza financiera sigue inalterable, la que está reflejada en la solvencia financiera de las Disponibilidades e Inversiones en Bancos y Financieras que totalizan Gs. 15.357.277.136.-, esta cifra está conformada por las inversiones en Certificados de Depósito de Ahorros y Bonos en Bancos que totalizan Gs. 11.182.408.783.-, los saldos Bancarios a la Vista y en Caja de Ahorros además de las Recaudaciones a Depositar totalizan Gs. 4.174.868.353.-

Como siempre, esta liquidez patrimonial nos ha permitido el cumplimiento oportuno con nuestros reaseguradores, asegurados y proveedores en general.

## CAPITAL, RESERVAS Y RESULTADOS

En el Ejercicio finalizado al 30 de junio de 2018, se han capitalizado lo que se encontraba pendiente de Capitalización al cierre del ejercicio pasado, cabe destacar que el Directorio también tomó la decisión de sustituir las Acciones al Portador y por Acciones Nominativas de acuerdo a las normativas y nuestros Estatutos Sociales. El Capital Integrado al cierre del ejercicio totaliza Gs. 8.315.000.000.—

Nuestro Patrimonio Neto, ha variado negativamente en Gs. 2.634.464.837.- en comparación con el Ejercicio anterior, debido al resultado negativo que arrojó el Ejercicio en Gs. 2.759.818.262.-, siendo los motivos principales el aumento significativo en la siniestralidad en la Sección de Automóviles y las desvinculaciones de funcionarios.

	<u>EJERCICIO 2017/2018</u>	<u>EJERCICIO 2016/2017</u>
CAPITAL SOCIAL	8.315.000.000.-	6.600.000.000.-
CUENTAS PENDIENTES DE CAPITALIZACION	0	1.715.000.000.-
RESERVA LEGAL	1.035.819.529.-	1.008.175.789.-
RESERVAS FACULTATIVAS	525.231.049.-	0
RESERVAS DE REVALUO	3.730.185.285.-	3.604.831.860.-
RESULTADO DEL EJERCICIO	-2.759.818.262.-	552.874.789.-
<b>TOTAL</b>	<b>10.846.417.601.-</b>	<b>13.480.882.438.-</b>

## CONSIDERACIONES FINALES

Nuestra gestión empresarial la hemos desarrollado como siempre en base a valores y principios éticos, que es y ha sido caracterizado a través de estos 42 años en el mercado asegurador.

En el Ejercicio recientemente finalizado, de conformidad a las Políticas y Manuales de Procedimientos se han realizado reuniones permanentes a niveles gerenciales e igualmente a nivel de los diversos Comités creados en virtud a la Resolución SS.SG. N° 111/2010 de Gobierno Corporativo.

Se ha logrado la satisfacción plena de nuestros asegurados de todo el país, mediante la especial dedicación de nuestros funcionarios para el cumplimiento de las estrategias trazadas con atención eficiente y eficaz acorde con nuestro prestigio.





En cumplimiento del Art. 32° de la Ley 827 de Seguros, la Auditoría externa se encargó, a PKF – Controller quienes han sido los responsables del Dictamen sobre los estados Contables, así como también del Informe de Cumplimiento Tributario al 30 de junio de 2018 de conformidad al Decreto 19.949/02 y la Resolución 113/03 del Ministerio de Hacienda.

En cumplimiento de la Resolución SS.SG. N° 12/2010 que reglamenta la Ley N° 3899/09 y de la Resolución N° 1258/10 de la Comisión Nacional de Valores la encargada de nuestra calificación ha sido la Empresa Felle.Rate Clasificadora de Riesgos.

Debemos destacar las buenas relaciones con la Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros, manteniendo un buen y cercano relacionamiento con sus autoridades.

Agradecemos a las autoridades y funcionarios de la Superintendencia de Seguros, por las orientaciones brindadas las veces que han sido necesarias.

Agradecemos a todos nuestros Accionistas por el apoyo de siempre, a nuestros asegurados por la fidelidad y confianza, a nuestros Reaseguradores por su respaldo y garantía de cumplimiento, a las Compañías colegas por su apoyo y colaboración, y finalmente a nuestros Funcionarios y Agentes de Seguros sincero reconocimiento por sus esfuerzos, lealtad y eficiente dedicación.

**Sr. FEDERICO ROBINSON**  
Presidente